

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Rusmiddelcentret - Faxe
Tilsynet er gennemført:	14-10-2020
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	7
Kriterium 2	7
Målgruppe, metoder og resultater	9
Kriterium 3	9
Sundhed og trivsel	11
Kriterium 4	11
Kriterium 5	12
Kriterium 7	14
Organisation og ledelse	15
Kriterium 8	15
Kriterium 9	17
Kompetencer	19
Kriterium 10	19
Fysiske rammer	20
Kriterium 14	20
Økonomi	21
Økonomi 1	21
Økonomi 2	21
Økonomi 3	21
Spindelvæv	22
Datakilder	22
Interviewkilder	22
Observationskilder	23

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriterierne værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Rusmiddelcentret - Faxe
Hovedadresse	Præstøvej 78 4640 Faxe
Kontaktoplysninger	Tlf.: 40311518 E-mail: dann@faxekommune.dk Hjemmeside: http://rus.faxekommune.dk/
Tilbudsleder	Dan Stefan Nielsen
CVR-nr.	29188475
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Ambulant anonym stofmisbrugsbehandling, §101a Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141
Pladser i alt	92
Målgrupper	Alkoholmisbrug Stofmisbrug

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Helle Kausgaard
Dato for tilsynsbesøg	01-09-2020 11:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Rusmiddelcentret - Faxe	2	Ambulant anonym stofmisbrugsbehandling, §101a
	42	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne
	10	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge
	38	Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Hvor ikke andet er angivet, har Socialtilsynet vurderet tilbuddets generelle kvalitet med udgangspunkt i en hverdag uden epidemi i Danmark.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelcentret - Faxe på tilfredsstillende vis arbejder med fortsat udvikling, implementering og kvalitetssikring af de faglige indsatser både i forhold til alkohol- og stofmisbrugsbehandling. Rusmiddelcentret tilbyder både social og sundhedsfaglig behandling. Kontakten er tilrettelagt med varierende intervaller eller med et fast struktureret fremmøde. Der tilbydes individuelle samtaler, medicinsk behandling, gruppetilbud herunder motivationsgruppe, tilbagefaldsforebyggelse, mindfulness og NADA-øreakupunktur samt familieorienteret behandling både på stof- og alkoholområdet. Tilbuddet vurderes at have kompetent uddannede og fagerfarne medarbejdere, der ses at arbejde med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov, bl.a. ved at anvende den af Socialstyrelsen anbefalede metodiske tilgang FIT. Det vurderes at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i positiv udvikling hos målgruppen og medvirker til øget trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ledes kompetent og, at ledelsen har fokus på at sikre daglig drift med fokus på tilbuddets kerneopgaver.

Godkendelse:

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §§ 101, 101a og SUL § 141 med i alt 92 pladser. Pladserne er fordelt som følgende:

38 pladser - ambulans alkoholmisbrugsbehandling, jf. SUL §141

42 pladser - ambulans stofmisbrugsbehandling, jf. SL §101 - Voksne

2 pladser - ambulans anonym stofmisbrugsbehandling, jf. SL §101a

10 pladser - ambulans stofmisbrugsbehandling, jf. SL §101 - Børn og unge

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

Borgere mellem 10 - 85 år med alkoholmisbrug og/eller stofmisbrug og deres pårørende.

Tilbuddet er beliggende på Præstøvej 78D, 4640 Faxe

Særligt fokus i tilsynet

I forbindelse med tilsynsbesøget har der været særligt fokus på temaerne: Sundhed og trivsel, Organisation og ledelse og Fysiske rammer De øvrige temaer er alene gennemgået med henblik på at ændre faktuelle fejl eller rettelser.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelcentret - Faxe i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen .

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: At kerneydelsen i social misbrugsbehandling er en socialpædagogisk eller terapeutisk indsats, hvor formålet er at borgerne bliver stoffrie, får reduceret eller begrænset deres forbrug. Indsatsen vurderes derfor mere holdt op imod at tilbuddet understøtter og sikrer etablerede samarbejdsrelationer med relevante parter indenfor området. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet indgår som en koordineret medspiller der understøtter indsatsen i forhold til borgernes eventuelle udfordringer i forhold til beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen: At tilbuddet på relevant vis understøtter borgernes uddannelse og beskæftigelse. At det her tillægges vægt, at temaet uddannelse og beskæftigelse indgår i den behandlingsplan der laves sammen med borgeren. At tilbuddet er bevidst om at det er et vigtigt element for borgeren. At uddannelse og beskæftigelse er et vigtigt element i tilbuddet indsats. At det tillige er tillagt vægt, at tilbuddet har et formaliseret samarbejde med Jobcenter -koordinerende sagsbehandlere - UU vejledere - skoler - pårørende - mentorer.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på: At tilbuddet yder ambulant rådgivning og behandling af stofmisbrug og alkoholmisbrug efter Lov om Social Service § 101 og SUL § 141. At borgerne tilbydes et udredningsforløb og der udarbejdes en behandlingsplan for borgeren i samarbejde med denne. At der tilbydes såvel individuel som gruppeorienteret behandling, samt tilbud til pårørende og familiebehandling. Ligeledes tilbydes tilbagefaldsforebyggelse og motivationsgrupper. At tilbuddet har en helhedsorienteret tænkning. I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at temaet uddannelse og beskæftigelse indgår i borgerens behandlingsplan og at det er et vigtigt element for borgerne.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på: At uddannelse og beskæftigelse er et meget vigtigt element i tilbuddets indsats for at borgerne holder sig væk fra rusmidler. At det tillægges vægt at der samarbejdes tæt og formaliseret med jobcenter og koordinerende sagsbehandlere, UU vejledere, skoler, pårørende, mentorer. At tilbuddet lægger vægt på at det skal give mening for borgeren at stoppe med sit misbrug.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelcentret - Faxe i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen: At der er lagt vægt på, at borgerne som socialtilsynet talte med oplevede sig støttet i forhold til kontakten med det omgivende samfund. At det er tillagt vægt, at der er opmærksomhed på inddragelse af og samarbejde med relevante samarbejdspartnere. Der samarbejdes med PSP, psykiatrien, andre kommuner, Familiehuset i Faxe Kommune m.fl., med henblik på tilrettelæggelse af en god behandlingsindsats for den enkelte borger. At det vægtes, at tilbuddet prioriterer og deltager i udarbejdelsen af de koordinerede indsatsplaner og medarbejderne påtager sig den koordinerende rolle når det bliver aftalt. At der er fokus på familieorienteret behandlingsforløb og sammen med borger afdækkes bl.a. borgerens netværk. At der tilbydes en individuelt differentieret misbrugsbehandling der tager udgangspunkt i borgerens livssituation og forudsætninger. At det er tillagt vægt at tilbuddet deltager i Socialstyrelsens udviklingsprojekt i forhold til unge og rusmidler. At det endeligt er tillagt vægt, at der i borgerens behandlingsplan indgår et fast punkt i forhold til borgerens netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på: At de mål der opstilles er borgerens egne mål. At efter henvendelse til Rusmiddelcentret, gennemføres der en henvendelsessamtale med borger og borger udfylder et henvendelseskema. At der finder lægelig vurdering sted og undersøgelse sted ved Rusmiddelcentrets lægekonsulent. Herefter udarbejdes et individuelt tilrettelagt behandlingsforløb og en individuel behandlingsplan. At der er opmærksomhed på inddragelse af og samarbejde med relevante samarbejdspartnere. Der samarbejdes med PSP, psykiatrien, andre kommuner, Familiehuset i Faxe Kommune m.fl., med henblik på tilrettelæggelse af god behandlingsindsats for den enkelte borger. At tilbuddet deltager i udarbejdelsen af de koordinerede indsatsplaner og medarbejderne påtager sig den koordinerende rolle når det bliver aftalt. At der er fokus på familieorienteret behandlingsforløb og sammen med borger afdækkes borgerens netværk. At der tilbydes en individuelt differentieret misbrugsbehandling der tager udgangspunkt i borgerens livssituation og forudsætninger. At der i forhold til de koordinerede indsatsplanerne kan opstå udfordringer hvis borgeren skifter til anden afdeling og borgeren dermed starter forfra.

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på: At borgerne som socialtilsynet talte med oplevede sig støttet og rådgivet i forhold til kontakten med det omgivende samfund. At der tilbydes samtaler sent på dagen og der er tilbud om mindfulness og NADA behandling. At sociale relationer, fællesskaber og netværk er elementer der vægtes højt. At der arbejdes med at styrke netværket og hvis borgeren har børn er der fokus herpå. At der samarbejdes med mentorer, værestedet og idrætstilbud. At der er fokus på det frivillige arbejde, for at kunne give borgeren flere muligheder. At der i borgerens behandlingsplan er indarbejdet et punkt i forhold til borgerens netværk.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelcentret - Faxe i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i meget høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats .

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen: At tilbuddet arbejder med en tydelig målgruppebeskrivelse. At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange. At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes/de unges trivsel og udvikling. At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål for borgernes/de unges udvikling og trivsel. At tilbuddet arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå. At tilbuddet har fokus på at strukturere ungebehandlingen bl.a. at tilbyde anonyme gruppeforløb til de unge.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddets målgruppebeskrivelse svarer til de indskrevne borgere/ unge og tilbuddets godkendelse. Dette bedømmes på baggrund af at der er konsensus imellem den målgruppe der er beskrevet på Tilbudsportalen og den som leder/ledelse og medarbejdere oplyser om til tilsynet. Tilbuddet har veldefinerede relevante metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af at alle medarbejdere har gennemgået en kognitiv uddannelse og fuldt ud implementeret FIT (Feedback Informed Treatment) som alle medarbejdere er uddannet i. Begge metodiske tilgange der jf. socialstyrelsens hjemmeside anbefales som metodiske tilgange. At der foretages en grundig udredning af borgeren med udgangspunkt i de nationale retningslinier. Der anvendes udredningsskema. Tilbuddet har en praksis, der svarer til de beskrevne metoder og tilgange og tilbuddets målsætning. Dette bedømmes på baggrund af at socialtilsynet ved sidste tilsyn overværede et behandlermøde, samt deltog i samtale med borger hvor der begge steder blev refereret til de beskrevne metoder og i samtale med borger blev FIT anvendt.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne/de unge. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere som udviste kendskab til den praksis der var omkring deres samtaler med behandlerne og kunne referere til bl.a. anvendelsen af FIT som har indbygget opfølgning og systematisk dokumentation af de aftalte mål. Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes/de unges mål. Dette bedømmes på baggrund af at der finder løbende opfølgning, evaluering og sparring sted omkring aktuelle problemstillinger og de enkelte behandlingsindsatser. Dette så socialtilsynet ved sidste tilsyn bl.a. ved deltagelse i behandlermøde med deltagelse af leder fra Familiehuset. At tilbuddet har haft fokus på at strukturere ungebehandlingen ved afholdelse af temadage herunder udarbejdelse af indsatsbeskrivelser med bl.a. fokus på gruppe- og rådgivningstilbud. At Elektronisk Klient Journal (EKJ) anvendes hvor der systematisk indsamles data, der benyttes til dokumentation og behandling i klienters forløb, udredning, mål, opfølgning, udlevering af medicin mm. Der oprettes systematisk behandlingsplaner, dokumenter, korrespondance, notater vedr. samtaler mm. Der er tale om systematisk social – og sundhedsfaglig dokumentation i dette system. At tilbuddet har deltaget i Projekt under Socialstyrelsen Ung Rusmidler hvor UNG MAP benyttes.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne socialtilsynet talte med oplevede sig støttet i kontakten med øvrige aktører herunder bl.a. jobcentret. At tilbuddet samarbejder med uddannelsesinstitutioner og bl.a. har lavet en handleguide til lærer og pædagoger. At der bl.a. samarbejdes med borgernes egen læge, kriminalforsorgen, samt distriktspsykiatrien. Tilbuddet har en strategi for samarbejdet med eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af at der igennem fælles ledelse af såvel Rusmiddelcentret og psykiatriske tilbud i Faxe Kommune er mulighed for et strategisk fagligt samarbejde og kendskab til gavn for den enkelte borger. At jobcenteret er tæt samarbejdspart og de her udarbejder screening for alkoholproblemer. At tilbuddet senest har haft fokus på at tilbyde unge anonyme gruppeforløb i samarbejde med SSP og Ungdomsskolen.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer samlet, at Rusmiddelcentret - Faxe i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af:

At borgerne nævner flere eksempler på at medarbejderne er gode til at skabe relationer. At man altid føler sig velkommen. At stedet giver en ro og sikkerhed i for at man kan få/hente sin metadon og ikke behøver at lave kriminalitet. At man bliver rost for at tage ansvar for eget liv af behandlerne. Det giver selvillid.

At den metodiske tilgang tilgodeser at borgerne gives mulighed for at blive hørt, respekteret og anerkendt.

At tilbuddet har implementere FIT metoden der viser hvorvidt borgerne oplever sig hørt, respekteret og anerkendt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af:

At borgerne har medvirket til og har indflydelse på den behandlingsplan de udarbejder sammen med Rusmiddelcentret.

At borgerne oplever sig taget alvorligt og medinddraget i behandlingen, også selv om de har afbrudte eller afsluttede forløb bag sig. Der er ingen skam forbundet med at komme ind af døren igen, når man er "faldet i".

Borgerne inddrages delvist systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af:

At hverdagen i tilbuddet er fastlagt ud fra en fast ramme, afhængig af hvilket tilbud der er tale om. Hverdagen i tilbuddet er således afhængig af, om borgerne er i ambulant behandling, i gruppebehandling, i efterbehandling mv.

Under COVID 19 er der blevet aflyst mindfulness, nada og ambulante samtaler. Men der er gennemført mange samtaler hvor borgerne er mødtes med sin behandler udenfor. På samme måde er der blevet åbnet op på bagsiden af tilbuddet, hvor dem der har skulle hente medicin har kunne komme og få den udleveret.

Det vægtes, at tilbuddets medarbejder fremstår som fagligt erfarne indenfor rusmiddelbehandling, og ved interview er de forskellige målgruppers kompleksitet beskrevet ud fra et anerkendende perspektiv.

Andet i forhold til indikator 4b:

At den anonyme misbrugsbehandling er beliggende i Sundhedscentret hvor Rusmiddelcentret har et mødelokale og en tlf. henvisning med nr. som kan findes på Faxe kommunes hjemmeside.

At der gives borgere i Haslev mulighed for samtaler/behandling lokalt idet der gøres brug af Familiehuset hertil. Ligeledes samarbejdes der med samværdstilbuddet Perlen der også er beliggende i Haslev.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsats, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Andre forhold

Det tillægges vægt, at der er særligt fokus på dobbelt belastede borgere og et fokusområde har været implementering af uddannelsesforløb i forhold til disse borgere. Det tillægges også vægt, at emnet fysisk aktivitet indgår i behandlingssamtalerne idet tilbuddet er bevidst om at fysisk aktivitet kan medvirke til reduktion i rusmiddel indtaget.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af:

At borgerne giver generelt udtryk for, at de trives med at komme i tilbuddet.

At borgerne udtrykker stor anerkendelse til deres behandlere for at imødekomme deres individuelle behov og derigennem være med til at sikre deres trivsel.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af:

At tilbuddet bl.a. tilbyder NADA og mindfulness som både kan understøtte borgernes trivsel og fysiske og mentale sundhed. I forhold til NADA beskriver medarbejderne at det typisk foregår i grupper 2 x ugen. Der deltages mellem 5 og 12 borgere fra 18 år til 75 år, både stof og alkohol. Der indledes med en snak inden behandlingen og igen efter behandlingen. Der scores fra 1-10, hvor borgeren vælger nogle ord ud fx søvnbesvær, stoftrang og lign. Der scores hver 3. uge for at se om det virker - "og det gør det. Vi fik positive tilbagemeldinger sidste vinter".

At tilbuddet møder borgerne uden fordømmelse, hvis der var været tilbagefald.

At tilbuddet giver borgerne mulighed for samtaler i Haslev.

Andet i forhold til indikator 5a:

Under COVID 19 har tilbud om mindfulness og NADA været aflyst.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af:

At tilbuddet har tilknyttet sundhedsfagligt personale på stedet, som er en del af misbrugsbehandlingen. Tilbuddet samarbejder i øvrigt med praktiserende læger og andre sundhedsmyndigheder og motiverer borgerne til at bruge øvrige sundhedstilbud.

At sundhedscentret ligger i umiddelbar tilknytning til Rusmiddelcentret.

At der samarbejdes med sundhedskonsulenter og der er fokus på rygning hvor der er taget kontakt til rygestop rådgiver.

At der samarbejdes med det opsøgende gadeteam og distriktspsykiatrien.

At borgerne støttes og motiveres i forhold til foreningslivet f.eks. fodbold.

Tilbuddet har delvist mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af:

At behandlerne kommer hjem til borgerne. Dette er begrundet både i dårlig og dyr infrastruktur, men også hvis borgeren fx har mistet sit kørekort. Det kan også være at behandlerne kommer i hjemmet efter borgeren har været på arbejde. De kommer også hjem til de unge, idet flere ikke har råd til at være i behandlingen hvis de skal bruge fx 50 kr. på en busbillet, + det tager alt for lang tid.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af:

At nogle borgere overfor socialtilsynet efterspørger tilbud om fysisk træning som et supplement til behandlingsindsatsen, da de oplever det det hjælper dem meget.

At borgerne fortæller at de har lært nogle strategier når trangene melder sig: fx træning, fiskeri, 70% chokolade har en dæmpende følelse lige som alkohol.

At medarbejderne beskriver at emnet fysisk aktivitet indgår i behandlingssamtalerne, idet fysisk aktivitet kan medvirke til reduktion af stofindtag. Herudover forstår tilbuddet fysisk sundhed og trivsel bredt.

At medarbejderne beskriver at den skadesreducerende behandling ikke står alene. Der er omsorg i forhold til om borgeren får passet på sig selv. Der er støttesamtaler samt somatisk overvågning + en misbrugsbehandler tilknyttet hvis det ønskes og giver mening.

Endvidere beskrives eksempler med en borger der er tilknyttet et social færdighedstræningsforløb samt en borger som deltager i et stemmetrænings forum, hvor der er fokus på de stemmer han hører.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af:

At den pædagogiske tilgang understøtter en konfliktløsende kontaktform.

At der er udarbejdet retningslinjer for sikkerhed ved samtaler og medicinudlevering øvrige steder. Opdateret 5/8 2020. Kopi heraf var ophængt i fælleskøkken.

At der er udarbejdet akut beredskabsplan som beskriver håndtering af truende situationer, hvad der skal ske efterfølgende samt vejledning vedrørende akut krisehjælp. Opdateret 5/8 2020. Kopi heraf var ophængt i fælleskøkken

At der tilbydes mulighed for psykologbistand hvis man fx bliver udsat for vold eller trusler. Kopi heraf var ophængt i fælleskøkken. En medarbejder beskrev på et tidspunkt at have benyttet dette.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af:

At episoder der kunne have udviklet sig tages op og drøftes på behandlingsmøder med henblik på læring og vurdering af trussel niveau.

At tilbuddet har retningslinje for at det er leder der træffer afgørelse om hvorvidt der skal ske en indberetning af episode og det ikke er overladt til den enkelte medarbejder.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelcentret - Faxe i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,1

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse fortsat har et særligt fokus på at nedbringe sygefravær og personalegennemstrømning jf. årsrapport 2019, således kvaliteten i arbejdet med borgerne fastholdes.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring . Dette bedømmes på baggrund af:

Fremsendt oversigt over nuværende ansatte. Centerleder er uddannet sygeplejerske og har mangeårig erfaring dels som sygeplejerske og som leder. Har været centerleder siden 1/3 2018, men har også tidligere en periode været leder af Rusmiddelcenter Faxe. Teamleder er uddannet socialrådgiver. Har en grunduddannelse i kognitiv terapi og en diplom i ledelse. Har erfaring som socialrådgiver i 16 år og som leder i 5 år. Har været ansat i tilbuddet siden 1/2 2017.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af:

At teamleder indgår teamledernetværk med de øvrige teamledere under centerleders portefølje.

At både centerleder og teamleder deltager i klyngemøder med Næstved, Guldborgsund, Vordingborg og Lolland kommuner 4 gange årligt

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet . Dette bedømmes på baggrund af:

At centerleder og teamleder har lavet en fordeling af de ledelsesmæssige opgave mellem sig hvor centerleder har den overordnede strategiske planlægning og er i tæt kontakt med teamleder.

Teamleder står for den daglige drift, herunder anviser og tilrettelægger arbejdet. Teamleder varetager MUS samtaler med medarbejderne. Teamleder indgår også i den ambulante rusmiddelbehandling med borgerne, men har ikke så stor en sagsstamme som de øvrige rådgivere.

At medarbejderne beskriver, at Faxe kommune har lavet en del organisationsændringer de seneste år som har haft indflydelse på tilbuddets ledersituation, ligesom der har været noget personaleflow. Beskriver at centerleder og teamleder mødes 1 x ugen og at centerleder en gang imellem deltager i rusmiddelcentrets personalemøder, men at dette ikke er så ofte.

At gennemført APV har italesat at der er behov for at have en øget opmærksomhed på sygdom, arbejdsmængde, opsigelse, nye opgaver, mange henvendelser, fyringer, (Uforudsigelighed), uvished, sparerunder, trivsel/medarbejderinddragelse, (Manglende forståelse) Kontrol og krav / planlægning/nedsat frekvens/ansvar. Dette arbejdes der med i samarbejde med AMR, TR, teamleder og Centerleder.

Andet i forhold til indikator 8.a.

Centerleder for rusmiddelcentret har desuden ledelsesansvaret for 2 døgntilbud indenfor socialpsykiatrien, samt § 85 mentorerne.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af:

At medarbejderne oplyser at der er supervision 6 x om året ved ekstern supervisor

At ledelsen oplyser at supervisionen sker ud fra den kognitive tilgang. Ledelsen beskriver ligeledes at tilbuddet skal i gang med at drøfte hvor længe supervisionen skal fortsætte ud fra den kognitive tilgang – og med samme supervisor.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af:

At medarbejderne oplyser at er behandlingsmøder 1 x ugen. Desuden nævnes eksempler på at medarbejderne løbende sparrer med hinanden ved behov.

At ledelsen oplyser at behandlingsmøderne tager udgangspunkt i FIT. – 2 timers behandlerdel. 1 times behandlingsplan, samtykke, udredning, problematikker, hvordan ser FIT ud/kurven.

At centerleder oplyser at han indenfor de sidste 2 år har holdt temamøde om FIT, herunder hvorfor var det rusmiddelcentret startede med det. Tager udgangspunkt i recovery-tænkning, borgerperspektiv, feedback på egen indsats. Sikrer et mere overordnet perspektiv.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Andre forhold. At arbejdsmiljørepræsentant sammen med leder har fokus på trivsel. At det er tillagt vægt, at der er udarbejdet APV, som har fokus på den generelle trivsel og forskelligheder.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af:

At borgerne beskriver at have faste og stabile behandlere.

At borgerne beskriver at omfanget af de individuelle forløb er tilrettelagt efter den enkeltes aktuelle behov for støtte og intensitet

At tilbuddet overholder behandlingsgarantien, hvor behandling bliver igangsat senest 14 dage efter henvendelse, hvilket bekræftes af de interviewede borgere

Ledelsen sikrer at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af:

At borgerne beskriver at de oplever at behandlerne er fagligt dygtige og er gode til at etablere relationer de oplever er trygge at være i

At personalets kompetencer supplerer hinanden godt.

At der fra ledelsens side fokuseres på at skabe en bred og varieret medarbejdersammensætning vedrørende køn og alder.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen .

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af

At der er udarbejdet APV og igangsat proces i samarbejde med AMR, TR, teamleder og Centerleder omkring de udfordringer som APV'en har italesat

At medarbejderne og ledelse er opmærksom på at sikre en god introduktion til nye medarbejdere og opbygge en kultur der lægger op "åbne døre" med plads til både faglige og personlige dialoger

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen .

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af

At ledelsen beskriver at der har været en langtidssyg medarbejder som forklaring til en del af det høje sygefravær

At ledelsen beskriver at der i 2020 er fokus på introduktion og onboarding i forhold til nye kolleger (materiale og struktur).

At der er fortsat fokus på nærvær/fravær – herunder indkaldelse til sygefraværssamtaler jf. kommunens retningslinjer

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelcentret - Faxes medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har i høj grad strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen: At tilbuddets medarbejdere har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov. At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis. At tilbuddets medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger. At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer. At tilbuddet har indgået i udviklingsprojekt sammen med andre kommuner og Socialstyrelsen i forhold til ungeindsatsen herunder at strukturere ungebehandling med fokus på gruppebehandling og rådgivning.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejderne har relevante uddannelser inden for såvel sundhedsfaglige som socialfaglige uddannelser, kombineret med relevante efteruddannelser og kurser relateret til målgruppen. At tilbuddets medarbejdere på relevant vis kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Borgerne oplevede sig set, hørt og forstået og var bekendt med og fortrolig med anvendelsen af FIT.

Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af observation hvor socialtilsynet ved sidste tilsyn overværede medarbejder samtale med borger og hvor de forskellige tilgange og metoder blev set i anvendelse. Endvidere dokumenterer medarbejderne ved deres behandlingsmøde som socialtilsynet overværede ved sidste tilsyn, med kendskab og praktiske eksempler for anvendelsen af de metodiske tilgange.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne socialtilsynet talte med oplevede at behandlerne forstod dem og havde de kompetencer som tilgodeså deres behov. At tilbuddets medarbejdere løbende indgår i forløb hvor de opdateres med seneste viden. At socialtilsynet har modtaget kompetenceudviklingsforløb UNG Rusmidler, der dokumenterer medarbejderes deltagelse heri, herunder indsatsbeskrivelse i forhold til gruppeforløb og individuel behandling. Tilbuddets kompetenceudviklingsomkostninger pr. medarbejder er middel sammenlignet med sammenlignelige tilbud.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af de mange eksempler som borgerne under interviewet gav omkring den kontakt og dialog de har med deres behandlere.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Rusmiddelcentret - Faxe i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter delvist er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer.

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af:

At de borgere som socialtilsynet talte med i forbindelse med dette tilsyn giver udtryk for at være tilfredse med tilbuddets rammer og faciliteter.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af:

At borgerne fortæller at lokalerne er hyggelige og primært anvendes kortvarigt i forbindelse med de ambulante samtaler. Enkelte borgere har tidligere modtaget NADA i et lidt større lokale, men dette er aktuelt lukket ned grundet COVID-19

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er delvist velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af:

At tilbuddet er beliggende i en ældre villa hvor handicaptilgængeligheden ikke er optimal

At teamleder oplyser at borgere med bevægelsehandicap tilbydes behandlingssamtaler i det nærliggende sundhedscenter som har niveau fri adgang

Faciliteterne er delvist velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af:

At rammerne fremstår velegnede til ambulans behandling, men at der kan opstå uhensigtsmæssigheder i forbindelse med at borgere i substitutionsbehandling skal hente sin medicin, hvor pladsen kan være trang. Dette forsøges der at blive arbejdet med ved at rykke rundt på nogle af kontorerne.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af:

At beliggenheden i nærheden af Sundhedscentret og andre sundhedsfaglige indsatser er med til at sikre borgerne en vis grad af anonymitet i forbindelse med behandlingen.

At medarbejderne oplyser at de har mulighed for at komme hjem til borgerne, hvor dette vurderes hensigtsmæssigt og nødvendigt. Dette er desuden begrundet i både dårlig og dyr infrastruktur, men også hvis borgeren fx har mistet sit kørekort, bor i yderområde og dermed ikke har mulighed for at møde op til behandling. Det kan også være at behandlerne kommer i hjemmet efter borgeren har været på arbejde. Behandlerne kommer også hjem til unge, idet flere ikke har råd til at være i behandlingen hvis de skal bruge fx 50 kr. på en busbillet, + det tager alt for lang tid.

At tilbuddet råder over to biler

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

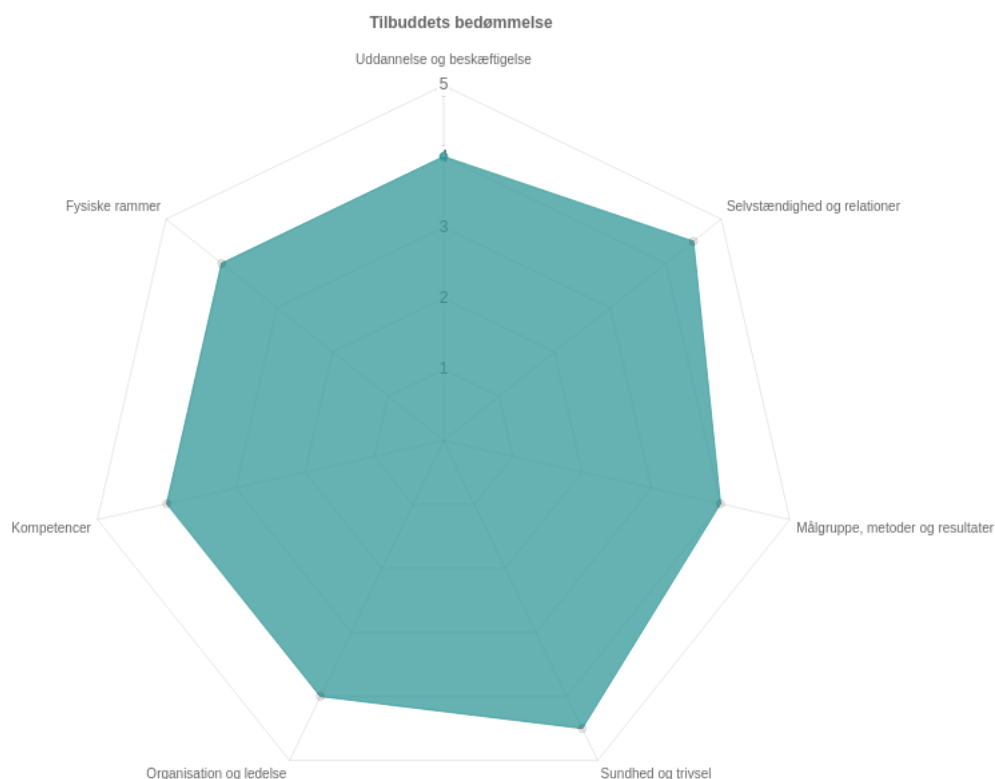
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Andet
- Hjemmeside

Beskrivelse

Rusmiddelcentret Årsrapport 1/1 - 19/9 2019, Faxe Kommune
 APV kortlægning, Socialpsykiatri og neurorehabilitering, juli 2020
 Gennemgang 20nov19 APV fys. og psyk.
 Oplysningskema - driftsorienteret tilsyn
 6 behandlingsplaner
 Oversigt over fratrådte medarbejdere

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

5 borgere repræsenterende både stof- og alkohobehandling samt stofbehandling på ungeområdet
 5 medarbejdere repræsenterende både stof- og alkohobehandling samt stofbehandling på ungeområdet
 Ledelse repræsenterende ved centerleder samt teamleder

