

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Rusmiddelcentret - Faxe

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst
Anders Larsensvej 7
4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	10
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	13
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	17
Vurdering af temaet Kompetencer	19
Vurdering af temaet Fysiske rammer	21
Økonomisk Tilsyn	23
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	24

Rapporten er udskrevet

23-04-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Rusmiddelcentret - Faxe
Hovedadresse	Præstøvej 78D 4640 Faxe
Kontaktoplysninger	Tlf: 40311518 E-mail: dann@faxekommune.dk Hjemmeside: http://rus.faxekommune.dk/
Tilbudsleder	Dan Stefan Nielsen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	§ 101 (ambulant behandlingstilbud til børn og unge)
	§ 101 (ambulant behandlingstilbud til voksne)
	§ 101a (ambulant behandlingstilbud til voksne)
	SUL § 141 (ambulant behandlingstilbud til voksne)
Pladser i alt	92
Målgrupper	10 til 18 år (misbrug af cannabis, stofmisbrug) 13 til 85 år (misbrug af opioider, misbrug af cannabis, stofmisbrug) 18 til 85 år (alkoholmisbrug) 13 til 85 år (misbrug af cannabis, misbrug af ikke-ordineret afhængighedsskabende lægemiddel, misbrug af andre rusmidler, stofmisbrug) 13 til 85 år (misbrug af centralstimulerende rusmidler, stofmisbrug) 18 til 85 år (misbrug af centralstimulerende rusmidler, misbrug af cannabis, stofmisbrug)


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Hans-Erik Olsen (Tilsynskonsulent, voksenområdet)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	15-03-18: Præstøvej 78 D, 4640 Faxe (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Rusmiddelcentret - Faxe, samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den kvalitet der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet på relevant vis understøtter borgernes uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Det vurderes at tilbuddets individuelle stof- og alkohol behandling tager udgangspunkt i borgerens livssituation og forudsætninger og et ressource og muligheds orienteret perspektiv. At der er fokus på en familieorienteret behandlingsindsats. At borgerne oplever sig set, hørt og forstået. At tilbuddet prioriterer og deltager i udarbejdelsen af de koordinerede indsatsplaner.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddets metodiske tilgang tager udgangspunkt i relevante og afprøvede metoder, som kognitive tilgange og metoden den motivende samtale og den anerkendende tilgang. At samtlige medarbejdere har gennemgået en kognitiv uddannelse. At Feedback Informed Treatment (FIT) der er et evidensbaseret dialog- og evalueringsredskab anvendes som metode. At tilbuddet har relevant fokus på borgere med dobbeltdiagnoser.</p> <p>Det vurderes, at der generelt er fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Det vurderes endeligt, at medarbejdernes uddannelser og kompetencer supplere hinanden og er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og de anvendte metoder.</p>

Særligt fokus i tilsynet
<p>Temaerne: Selvstændighed og relationer. Målgruppe, metoder og resultater. Kompetencer. Derudover gennemgang af øvrige temaer i forhold til hvis der var sket ændringer siden sidste tilsyn, samt ajourføring af oplysningerne på Tilbudsportalen.</p>

Opmærksomhedspunkter
<p>Tilbuddet skal være opmærksom på at oplysningerne på Tilbudsportalen er opdateret herunder henledes opmærksomheden på oplysninger om leder og kontakt oplysninger.</p>


Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering: At tilbuddet på relevant vis understøtter borgernes uddannelse og beskæftigelse. At temaet uddannelse og beskæftigelse indgår i den behandlingsplan der laves sammen med borgeren og tilbuddet er bevidst om at det er et vigtigt element for borgeren. At tilbuddet har et formaliseret samarbejde med Jobcenter -koordinerende sagsbehandlere - UU vejledere - skoler - pårørende - mentorer. At tilbuddet yder ambulans stof - og alkoholbehandling og varetager ikke myndighedsmæssige funktioner i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>At der ved tilsynet i 2018 ikke er oplyst om eller set ændringer der har betydning for bedømmelsen af kriteriet. Samlet bedømmer Socialtilsynet, at tilbuddet indenfor deres målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger: At tilbuddet på relevant vis understøtter borgernes uddannelse og beskæftigelse. At det her tillægges vægt, at temaet uddannelse og beskæftigelse indgår i den behandlingsplan der laves sammen med borgeren. At tilbuddet er bevidst om at det er et vigtigt element for borgeren. At uddannelse og beskæftigelse er et vigtigt element i tilbuddet indsats. At det tillige er tillagt vægt, at tilbuddet har et formaliseret samarbejde med Jobcenter -koordinerende sagsbehandlere - UU vejledere - skoler - pårørende - mentorer.</p>	

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>At der ved tilsynet i 2018 ikke er oplyst om eller set ændringer der har betydning for bedømmelsen af indikatoren. Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på:</p> <p>At tilbuddet yder ambulant rådgivning og behandling af stofmisbrug og alkoholmisbrug efter Lov om Social Service § 101. og SUL § 141.</p> <p>At borgerne tilbydes et udredningsforløb og der udarbejdes en behandlingsplan for borgeren i samarbejde med denne.</p> <p>At der tilbydes såvel individuel som gruppeorienteret behandling, samt tilbud til pårørende og familiebehandling. Ligeledes tilbydes tilbagefaldsforebyggelse og motivationsgrupper.</p> <p>At tilbuddet har en helhedsorienteret tænkning</p> <p>I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at temaet uddannelse og beskæftigelse indgår i borgerens behandlingsplan og at det er et vigtigt element for borgerne.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>At der ved tilsynet i 2018 ikke er oplyst om eller set ændringer der har betydning for bedømmelsen af indikatoren. Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på:</p> <p>At uddannelse og beskæftigelse er et meget vigtigt element i tilbuddets indsats for at borgerne holder sig væk fra rusmidler.</p> <p>At det tillægges vægt at der samarbejdes tæt og formaliseret med jobcenter og koordinerende sagsbehandlere, UU vejledere, skoler, pårørende, mentorer.</p> <p>At tilbuddet lægger vægt på at det skal give mening for borgeren at stoppe med sit misbrug.</p>	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering:

At tilbuddets individuelle stof- og alkohol behandling tager udgangspunkt i borgerens livssituation og forudsætninger og et ressource og muligheds orienteret perspektiv. Hvilket bekræftes af borger tilsynet har talt med.

At der er fokus på en familieorienteret behandlingsindsats bl.a. i samarbejde med Familiehuset.

At der tilbydes borgerne en individuelt differentieret rusmiddelbehandling, der tager udgangspunkt i borgerens livssituation og forudsætninger.

At tilbuddet inddrager og samarbejder med relevante samarbejdspartnere.

At sociale relationer, fællesskaber og netværk er elementer som tilbuddet vægter.

At der i borgerens behandlingsplan indgår et fast punkt i forhold til borgerens netværk.

At der arbejdes med at styrke borgerens netværk og hvis borgeren har børn er der fokus herpå.

At tilbuddet prioriterer og deltager i udarbejdelsen af de koordinerede indsatsplaner og påtager sig den koordinerende rolle når det bliver aftalt.

At tilbuddet deltager i Socialstyrelsens udviklingsprojekt i forhold til unge og rusmidler.

Gennemsnitlig vurdering

4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Samlet bedømmer Socialtilsynet, at tilbuddet indenfor deres målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger:

At der er lagt vægt på, at borger tilsynet talte med oplevede sig støttet i forhold til kontakten med det omgivende samfund.

At det er tillagt vægt, at der er opmærksomhed på inddragelse af og samarbejde med relevante samarbejdspartnere. Der samarbejdes med PSP, psykiatrien, andre kommuner, Familiehuset i Faxe Kommune m.fl., med henblik på tilrettelæggelse af en god behandlingsindsats for den enkelte borger.

At det vægtes, at tilbuddet prioriterer og deltager i udarbejdelsen af de koordinere indsatsplaner og medarbejderne påtager sig den koordinerende rolle når det bliver aftalt.

At der er fokus på familieorienteret behandlingsforløb og sammen med borger afdækkes bl.a. borgerens netværk.

At der tilbydes en individuelt differentieret misbrugsbehandling der tager udgangspunkt i borgerens livssituation og forudsætninger.

At det er tillagt vægt at tilbuddet deltager i Socialstyrelsens udviklingsprojekt i forhold til unge og rusmidler.

At det endeligt er tillagt vægt, at der i borgerens behandlingsplan indgår et fast punkt i forhold til borgerens netværk.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på:

At de mål der opstilles er borgerens egne mål.

At efter henvendelse til Rusmiddelcentret, gennemføres der en henvendelsessamtale med borger og borger udfylder et henvendelseskema.

At der finder lægelig vurdering sted og undersøgelse sted ved Rusmiddelcentrets lægekonsulent. Herefter udarbejdes er et individuelt tilrettelagt behandlingsforløb og en individuel behandlingsplan.

At der er opmærksomhed på inddragelse af og samarbejde med relevante samarbejdspartnere. Der samarbejdes med PSP, psykiatrien, andre kommuner, Familiehuset i Faxe Kommune m.fl., med henblik tilrettelæggelse af god behandlingsindsats for den enkelte borger.

At tilbuddet deltager i udarbejdelsen af de koordinere indsatsplaner og medarbejderne påtager sig den koordinerende rolle når det bliver aftalt.

At der er fokus på familieorienteret behandlingsforløb og sammen med borger afdækkes borgerens netværk.

At der tilbydes en individuelt differentieret misbrugsbehandling der tager udgangspunkt i borgerens livssituation og forudsætninger.

At der i forhold til de koordinerede indsatsplanerne kan opstå udfordringer hvis borgeren skifter til anden afdeling og borgeren dermed starter forfra.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på:

At borger tilsynet talte med oplevede sig støttet og rådgivet i forhold til kontakten med det omgivende samfund.

At der tilbydes samtaler sent på dagen og der er tilbud om mindfulness og NADA behandling.


At sociale relationer, fællesskaber og netværk er elementer der vægtes højt.

At der arbejdes med at styrke netværket og hvis borgeren har børn er der fokus herpå.

At der samarbejdes med mentorer, værestedet og idrætstilbud.

At der er fokus på det frivillige arbejde, for at kunne give borgeren flere muligheder.

At der i borgerens behandlingsplan er indarbejdet et punkt i forhold til borgerens netværk.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering:</p> <p>At tilbuddets metodiske tilgang tager udgangspunkt i relevante og afprøvede metoder, som kognitive tilgange og metoden den motivende samtale og den anerkendende tilgang.</p> <p>At samtlige medarbejdere har gennemgået en kognitiv uddannelse.</p> <p>At Feedback Informed Treatment (FIT) der er et evidensbaseret dialog- og evalueringsredskab anvendes som metode.</p> <p>At FIT imidlertid mangler at blive fuldt implementeret og anvendes med forskellig intensitet af medarbejderne og ikke i alle behandlingsforløb.</p> <p>At der foretages en grundig udredning af borgeren med udgangspunkt i de nationale retningslinjer.</p> <p>At tilbuddet har relevant fokus på borgere med dobbeltdiagnoser og samarbejder bl.a. med den regionale psykiatri herom. Herunder de koordinerede indsatsplaner.</p> <p>At tilbuddet samarbejder tæt med forældre til de unge og tilbyder familieorienteret rusmiddel behandling.</p> <p>At Rusmiddelcentret samarbejder uddannelsesinstitutioner i grundskoleområdet og de ungdomsuddannelser, som borgerne er tilknyttet.</p> <p>At tilbuddet har et alkohol netværk med skoler og uddannelsesinstitutioner, hvor der arbejdes forebyggende.</p> <p>At Jobcentret er en tæt samarbejdspart, og de udarbejder screening for alkoholproblemer.</p> <p>At den anonyme stofmisbrugsbehandling tilgodeser anonymiteten ved sin placering i Sundhedscentret.</p> <p>At leder igennem sin deltagelse i kommunalt og lægeligt udvalg er med til at understøtte samarbejdet med de praktiserende læger.</p> <p>At tilbuddet har opmærksomhed på, at borgerne kan have behov for tiltag som f.eks. tilbud om fitness/motion.</p> <p>At der finder en løbende opfølgning, evaluering og sparring sted omkring aktuelle problemstillinger og de enkelte behandlingsindsatser.</p> <p>At der er opmærksomhed på evaluering af egen praksis og kvalitetsforbedring, ligeledes opmærksomhed på kvalitetsudviklingstiltag og implementering heraf.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	
<p>Fokus på at (FIT) Feedback Informed Treatment der er et evidensbaseret dialog- og evalueringsredskab bliver fuldt implementeret og anvendt med større systematisk end hvad der aktuelt gør sig gældende.</p>	


Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet bedømmer Socialtilsynet i forhold tilbuddets målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger : At der er lagt vægt på, at der tages primært udgangspunkt i relevante og afprøvede metoder, som kognitive tilgange og metoden den motiverende samtale og den anerkendende tilgang. At alle medarbejdere har gennemgået en kognitiv uddannelse. At det er tillagt vægt, at Feedback Informed Treatment (FIT) der er et evidensbaseret dialog- og evalueringsredskab anvendes som metode. At FIT imidlertid mangler at blive fuldt implementeret og anvendes med forskellig intensitet af medarbejderne og ikke i alle behandlingsforløb. At der foretages en grundig udredning af borgeren med udgangspunkt i de nationale retningslinier. Der anvendes udredningsskema. At der finder løbende opfølgning, evaluering og sparring sted omkring aktuelle problemstillinger og de enkelte behandlingsindsatser. At det er vægtet at der er regelmæssig kontakt med uddannelsesinstitutioner og der er startet gruppeforløb op for elever. At der er lagt vægt på, at leder sidder med i kommunalt og lægeligt udvalg og dermed kan være med til at understøtte samarbejdet med de praktiserende læger. At det er tillagt vægt, at tilbuddet har fokus på borgere med dobbeltdiagnoser (psykisk sygdom og misbrug) og samarbejder med den regionale psykiatri, samt at der er ugentlige virtuelle møder med psykiatrien i Roskilde. At tilbuddet har et alkohol netværk med skoler og der arbejdes forebyggende. At det endelig er tillagt vægt, at der igennem den fælles ledelse af såvel Rusmiddelcentret og psykiatriske tilbud i Faxe kommune er mulighed for et tværfagligt samarbejde til gavn for den enkelte borger.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på: At Rusmiddelcentret varetager opgaver ud fra en psykosocial og sundhedsfaglige tilgang. At der tages primært udgangspunkt i relevante og afprøvede metoder som kognitive tilgange og metoden den motiverende samtale og den anerkendende tilgang. At alle medarbejdere har gennemgået en kognitiv uddannelse. At Feedback Informed Treatment (FIT) der er et evidensbaseret dialog- og evalueringsredskab anvendes som metode. At metoden ikke er fuldt implementeret og anvendes med forskellig intensitet af medarbejderne og ikke i alle behandlingsforløb. At der foretages en grundig udredning af borgeren med udgangspunkt i de nationale retningslinier. Der anvendes udredningsskema. At anvendte samtalemetoder tager udgangspunkt i de enkelte borgere og tilpasses deres behov.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på: At borger tilsynet har talt med oplevede sig set, hørt og forstået af medarbejderne. At Rusmiddelcentret har for 2017 udarbejdet en årsrapport og der er udarbejdet indsatsområder for 2018. At det fremgår af årsrapporten for 2017 at der er et stigende antal der søger behandling i Rusmiddelcentret og særligt forløb med alkoholbehandling er steget fra 2016 til 2017. At der finder løbende opfølgning, evaluering og sparring sted omkring aktuelle problemstillinger og de enkelte behandlingsindsatser. Dette sker både i samarbejde med borger og på sparringsseancer blandt stof og alkohol behandlerne og lægekonsulenten. At tilbuddet har fokus på borgere med dobbeltdiagnoser (psykisk sygdom og misbrug) og samarbejder med den regionale psykiatri, samt at der er ugentlige virtuelle møder med psykiatrien i Roskilde.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på:

- At tilbuddet samarbejder tæt med forældre til de unge samt pårørende.
- At Rusmiddelcentret samarbejder tæt med de uddannelsesinstitutioner i grundskoleområdet og ungdomsuddannelser, som borgerne er tilknyttet.
- At tilbuddet har et alkohol netværk med skoler og der arbejdes forebyggende.
- At der er tilknyttet en unge behandler på Campus i Haslev.
- At der er lavet handleguide til lærer og pædagoger.
- At Jobcentret er en tæt samarbejdspart, og de udarbejder screening for alkoholproblemer.
- At Rusmiddelcentret har en procedure for samarbejdet med borgernes egen læge. Egen læge orienteres altid om opstart og afslutning af behandlingsforløb (såfremt borgeren giver samtykke).
- At der er samarbejde med Kriminalforsorgen samt distriktspsykiatri.
- At der igennem den fælles ledelse af såvel Rusmiddelcentret og psykiatriske tilbud i Faxe kommune er mulighed for et tværfagligt samarbejde og kendskab til gavn for den enkelte borger.

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering:</p> <p>At tilbuddets metodiske tilgang tilgodeser at borgerne gives mulighed for at blive hørt, respekteret og anerkendt.</p> <p>At borgerne medvirker til og har indflydelse på den behandlingsplan der udarbejdes sammen med Rusmiddelcentret.</p> <p>At tilbuddet er i gang med implementeringen af FIT metoden, der bl.a. sikrer dokumentation for om borgeren oplever sig hørt, respekteret og anerkendt.</p> <p>At de borgere der bor i Haslev tilgodeses ved at der også tilbydes samtaler/behandling lokalt.</p> <p>At der er generelt fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>At der samarbejdes med sundhedskonsulenter, det opsøgende gadeteam og distriktspsykiatrien, samt borgerne støttes og motiveres i forhold til foreningslivet f.eks. fodbold.</p> <p>At der gøres brug af tilbud i lokale Fitness Centre.</p> <p>At der særligt er fokus på dobbelt belastede borgere.</p> <p>At emnet fysisk aktivitet indgår i behandlingssamtalerne, idet tilbuddet er bevidst om at fysisk aktivitet kan medvirke til reduktion i rusmiddel indtaget.</p> <p>At den udarbejdede sikkerhedspolitik er med til at forebygge konflikter og overgreb.</p> <p>At tilbuddets metodiske tilgang er konfliktnedtrappende og der er fokus på hvordan man møder borgerne.</p> <p>At tilbuddet har en psykiatrisk lægekonsulent tilknyttet.</p> <p>At episoder der kunne have udviklet sig tages op på behandlingsmøder med henblik på læring og vurdering af trussel niveau.</p> <p>At såfremt der forekommer vold og trusler imod personalet forefindes der retningslinje i forhold hertil og det er leder der træffer afgørelse om hvorvidt der skal ske indberetning af episoden.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium	
<p>At der ved tilsynet i 2018 ikke er oplyst om eller set ændringer der har betydning for bedømmelsen af kriteriet. Samlet bedømmer Socialtilsynet i forhold tilbuddets målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger : At der er lagt vægt på, at den metodiske tilgang tilgodeser at borgerne gives mulighed for at blive hørt, respekteret og anerkendt. At det tillægges vægt, at tilbuddet er i gang med at få implementeret FIT metoden, der bl.a. dokumenterer hvorvidt borgeren oplever sig hørt, respekteret og anerkendt. At borgerne medvirker til og har indflydelse på den behandlingsplan de udarbejder sammen med Rusmiddelcentret. At der er lagt vægt på, at den anonyme stofmisbrugsbehandling tilgodeser anonymiteten ved sin placering i Sundhedscentret. At det også er tillagt vægt at borgere fra Haslev området gives muligheder for samtaler/behandling lokalt.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>At der ved tilsynet i 2018 ikke er oplyst om eller set ændringer der har betydning for bedømmelsen af indikatoren. Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på: At den metodiske tilgang tilgodeser at borgerne gives mulighed for at blive hørt, respekteret og anerkendt. At det særligt tillægges vægt at tilbuddet har fokus på at implementere FIT metoden der viser hvorvidt borgerne oplever sig hørt, respekteret og anerkendt.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>At der ved tilsynet i 2018 ikke er oplyst om eller set ændringer der har betydning for bedømmelsen af indikatoren. Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på: At borgerne har medvirket til og har indflydelse på den behandlingsplan de udarbejder sammen med Rusmiddelcentret. At den anonyme misbrugsbehandling er beliggende i Sundhedscentret hvor Rusmiddelcentret har et mødelokale og en tlf. henvisning med nr. som kan findes på Faxe kommunes hjemmeside. At der gives borgere i Haslev mulighed for samtaler/behandling lokalt idet der gøres brug af Familiehuset hertil. Ligeledes samarbejdes der med samværdstilbuddet Perlen der også er beliggende i Haslev.</p>	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>At der ved tilsynet i 2018 ikke er oplyst om eller set ændringer der har betydning for bedømmelsen af kriteriet. Samlet bedømmer Socialtilsynet i forhold tilbuddets målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger : At der er generelt fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. At tilbuddet møder borgerne fordomsfrit selv om der har været tilbagefald. At det tillægges vægt, at der samarbejdes med sundhedskonsulenter, det opsøgende gadeteam og distriktpsychiatrien, samt borgerne støttes og motiveres i forhold til foreningslivet f.eks. fodbold. At der gøres brug af tilbud i lokale fitness Centre. At det tillægges vægt, at der er særligt fokus på dobbelt belastede borgere og et fokusområde har været implementering af uddannelsesforløb i forhold til disse borgere. At det endeligt tillægges vægt, at emnet fysisk aktivitet indgår i behandlingssamtalerne idet tilbuddet er bevidst om at fysisk aktivitet kan medvirke til reduktion i rusmiddel indtaget.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>At der ved tilsynet i 2018 ikke er oplyst om eller set ændringer der har betydning for bedømmelsen af indikatoren. Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på: At borgerne giver generelt udtryk for, at de trives med at komme i tilbuddet.</p>	

At der er lagt vægt på, at tilbuddet møder borgerne uden fordømmelse hvis der var været tilbagefald.
At det ligeledes er tillagt vægt at tilbuddet giver borgerne mulighed for samtaler i Haslev.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

At der ved tilsynet i 2018 ikke er oplyst om eller set ændringer der har betydning for bedømmelsen af indikatoren. Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på:

At sundhedscentret ligger i umiddelbar tilknytning til Rusmiddelcentret.

At der samarbejdes med sundhedskonsulenter og der er fokus på rygning hvor der er taget kontakt til rygestop rådgiver.

At der gøres brug af Quick Care i Fitness Center.

At der samarbejdes med det opsøgende gadeteam og distriktspsykiatrien.

At det tillige tillægges vægt, at borgerne støttes og motiveres i forhold til foreningslivet f.eks. fodbold.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

At der ved tilsynet i 2018 ikke er oplyst om eller set ændringer der har betydning for bedømmelsen af indikatoren. Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på:

At emnet fysisk aktivitet indgår i behandlingssamtalerne, idet fysisk aktivitet kan medvirke til reduktion af stofindtag. Herudover forstår tilbuddet fysisk sundhed og trivsel bredt, således er der fx fokus på klienternes seksualitet i samtalerne.

At tilbuddet har etableret gå grupper for borgerne.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

At der ved tilsynet i 2018 ikke er oplyst om eller set ændringer der har betydning for bedømmelsen af kriteriet.

Samlet bedømmer Socialtilsynet i forhold tilbuddets målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger :

At der er udarbejdet procedure for forebyggelse af overgreb. En ved akutte situationer og hvordan der forebygges.

At den pædagogiske tilgang understøtter en konfliktdæmpende kontaktform.

At det tillægges vægt, at tilbuddet har en psykiatrisk lægekonsulent tilknyttet.

At der er lagt vægt på, at episoder der kunne have udviklet sig tages op på behandlingsmøder med henblik på læring og vurdering af trussel niveau.

At det endeligt tillægges vægt, at såfremt der forekommer vold og trusler imod personalet forefindes der retningslinje i forhold hertil og det er leder der træffer afgørelse om hvorvidt der skal ske indberetning af episoden.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

At der ved tilsynet i 2018 ikke er oplyst om eller set ændringer der har betydning for bedømmelsen af indikatoren. Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på:

At den pædagogiske tilgang understøtter en konfliktdæmpende kontaktform.

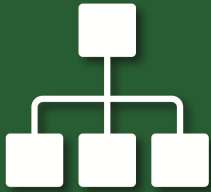
At der er udarbejdet sikkerhedspolitik – en ved akutte situationer – og hvordan der forebygges.

At det er tillagt vægt at tilbuddet har en psykiatrisk lægekonsulent tilknyttet.

At episoder der kunne have udviklet sig tages op og drøftes på behandlingsmøder med henblik på læring og vurdering af trussel niveau.

At tilbuddet har retningslinje for at det er leder der træffer afgørelse om hvorvidt der skal ske en indberetning af episode og det ikke er overladt til den enkelte medarbejder.

Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering :

At tilbuddets leder har relevant uddannelse og erfaring i forhold til målgruppen.

At der er udarbejdet APV.

At der er arbejdsmiljørepræsentant der samarbejder med leder om øget fokus på trivsel.

At der er et velfungerende MED udvalg der afholder kontinuerlige møder.

At Team leder ligeledes har relevant uddannelse og erfaring.

At sygefraværet blandt medarbejderne ikke er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Gennemsnitlig vurdering


4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet bedømmer Socialtilsynet, at Leder har relevant uddannelse og erfaring i forhold til målgruppen. Det bedømmes relevant og udviklende for tilbuddet at medarbejderne modtager ekstern supervision. I bedømmelsen er endvidere lagt vægt på, at team leder ligeledes har relevant uddannelse og erfaring inden for målgruppen.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på: At leder har relevant uddannelse og ledelseserfaring samt flere års erfaring med målgruppen. At team leder ligeledes har relevant uddannelse og flere års erfaring med målgruppen.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>At der ved tilsynet i 2018 ikke er oplyst om eller set ændringer der har betydning for bedømmelsen af indikatoren. Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på : At alle medarbejdere hver anden måned modtager extern supervision ved psykolog.</p>	

At Center for kognitiv terapi og supervision varetager supervisionen af medarbejderne i gruppe.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>At der ved tilsynet i 2018 ikke er oplyst om eller set ændringer der har betydning for bedømmelsen af kriteriet. Samlet bedømmer Socialtilsynet, at ledelsen har fokus på personalets sammensætning og trivsel. At arbejdsmiljørepræsentant sammen med leder har fokus på trivsel. At det er tillagt vægt, at der er udarbejdet APV, som har fokus på den generelle trivsel og forskelligheder. At sygefraværet blandt medarbejderne ikke er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>At der ved tilsynet i 2018 ikke er oplyst om eller set ændringer der har betydning for bedømmelsen af indikatoren. Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på : At personalets kompetencer supplere hinanden godt. At der fremadrettet fokuseres på at skabe en bred og varieret medarbejdersammensætning vedrørende køn og alder. At borgerne giver udtryk for tilfredshed med den kontakt de har med deres behandlere.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>At der ved tilsynet i 2018 ikke er oplyst om eller set ændringer der har betydning for bedømmelsen af indikatoren. Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på: At der er blevet udarbejdet APV. At det bl.a. har givet øget fokus på indretning - støj og venterummet er blevet forbedret. At personalegennemstrømningen ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>At der ved tilsynet i 2018 ikke er oplyst om eller set ændringer der har betydning for bedømmelsen af indikatoren. Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på: At det øgede fokus på trivsel forventes at få en positiv effekt på sygefraværet, samt medarbejdergennemstrømningen. At sygefraværet blandt medarbejderne ikke er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering :</p> <p>At borger tilsynet talte med oplevede sig set, hørt og forstået af medarbejderne.</p> <p>At medarbejdernes uddannelser og kompetencer supplerer hinanden og er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og de anvendte metoder.</p> <p>At medarbejdernes kompetencer samlet set er blevet styrket ved at alle har gennemgået en kognitiv uddannelse.</p> <p>At 3 medarbejdere igennem uddannelse i den familieorienterede metode har styrket tilbuddets familieorienterede behandlingstilbud.</p> <p>At det er med til at udvikle medarbejdernes kompetencer at de modtager kontinuerlig ekstern supervision.</p> <p>At tilbuddets samlede kompetencer i forhold til målgruppens behov yderligere kunne styrkes hvis borgerne også kunne få tilbud om psykologsamtaler.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter
<p>Det bør overvejes hvorvidt tilbuddet med fordel kan tilknytte egen psykolog.</p>

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet bedømmer Socialtilsynet i forhold tilbuddets målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger :</p> <p>At medarbejdernes uddannelser og kompetencer supplerer hinanden og er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og de anvendte metoder.</p> <p>At det er tillagt vægt, at alle medarbejdere har gennemgået en kognitiv uddannelse, men bedømmes at have behov for opfølgning og løbende supervision i forhold hertil.</p> <p>At borger tilsynet talte med oplevede sig set, hørt og forstået af medarbejderne.</p> <p>At medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat med uddannelser som socialrådgiver - pædagog - sygeplejerske - social- og sundhedsassistent.</p> <p>At 3 medarbejdere er uddannet i den familieorienterede metode.</p> <p>At der er lagt vægt på, at medarbejderne modtager ekstern supervision.</p> <p>At det endeligt bedømmes, at medarbejdernes samlede kompetencer i forhold til målgruppens behov yderligere kunne styrkes ved at tilbuddet tilbød psykolog samtaler til borgerne.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på :</p> <p>At medarbejdergruppen består af medarbejdere med socialrådgiver - pædaog - sygeplejerske - social og sundhedsassistent - uddannelser.</p> <p>At der derudover er deltidsansat lægekonsulent tilknyttet.</p> <p>At alle misbrugsbehandlingskonsulenterne har videreuddannelse relateret til misbrug.</p> <p>At alle medarbejdere har gennemgået en kognitiv uddannelse.</p> <p>At der arbejdes ud fra de samme kognitive metoder, der tager udgangspunkt i den enkelte borger og dennes behov.</p> <p>At 3 medarbejdere er uddannet i den familieorienterede metode.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på:</p> <p>At den borger som tilsynet talte med alle gav udtryk for, at være hjulpet af medarbejderne og oplevede sig set, hørt og forstået.</p> <p>At medarbejderne 6 gange årligt modtager supervision og derigennem får styrket deres kompetencer.</p> <p>At medarbejdernes samlede kompetencer med fordel kunne suppleres ved at tilbuddet kunne tilbyde psykolog samtaler.</p>	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
Det er Socialtilsynets vurdering: At det ambulante tilbuds rammer og beliggenhed imødekommer brugernes behov.	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
At der ved tilsynet i 2018 ikke er oplyst om eller set ændringer der har betydning for bedømmelsen af kriteriet. Samlet bedømmer Socialtilsynet, at det ambulante tilbuds rammer og beliggenhed imødekommer borgernes behov.	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
At der ved tilsynet i 2018 ikke er oplyst om eller set ændringer der har betydning for bedømmelsen af indikatoren. Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på: At de kontorer og mødelokaler som brugerne i det ambulante tilbud anvender vurderes velegnede.	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
At der ved tilsynet i 2018 ikke er oplyst om eller set ændringer der har betydning for bedømmelsen af indikatoren. Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på: At de fremviste fællesarealer fremstår velegnede til ambulant behandling og beliggenheden i nærheden af Sundhedscenteret er relevant. At brugerne af tilbuddet kommer i ambulante behandling og har egen bolig i byen hvorfor brugernes bolig ikke indgår	

i bedømmelsen.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Økonomisk bæredygtig?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

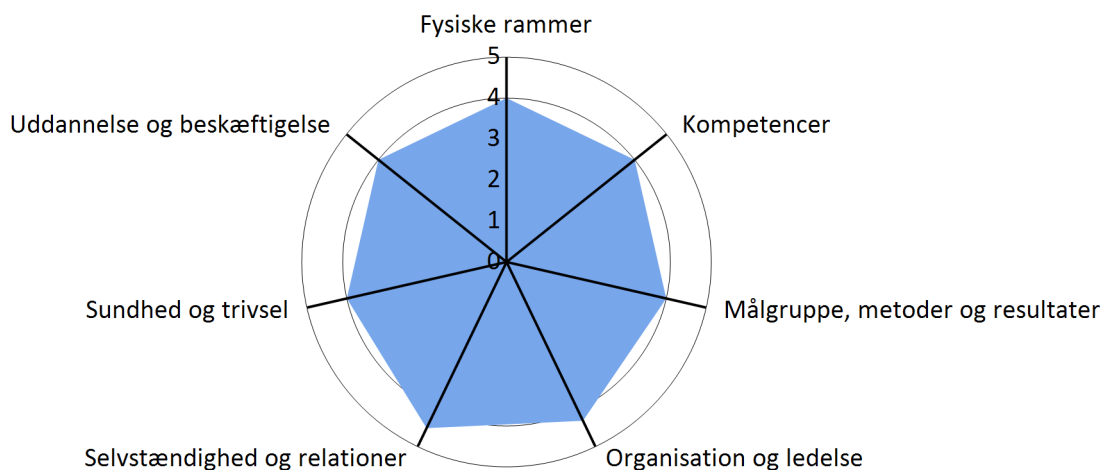
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Forud for tilsynet modtaget følgende dokumenter: - Arbejdsmiljøberetning 2017 - Årsrapport Faxe 2017 - Årsrapport Stevns 2017 - Rådgivning og behandling indsatsområder 2018 - Sygefravær 15 - 17 - Oplysningskema - Oplysning om medarbejdere og kompetencer. Udleveret under tilsynet: - Forslag til tilpasninger organiseringen. 28.03.18 Tilsynsrapport fremsendt i høring.. Ved høringsfristens udløb den 13.04.18 havde socialtilsynet ikke modtaget kommentarer til rapporten.
Observation	
Interview	Interview af 5 medarbejdere med udgangspunkt i temaerne: selvstændighed og relationer - målgrupper, metoder og resultater - kompetencer. Samtale med leder og teamleder i ovenstående temaer samt evt. ændringer siden sidste tilsyn. 20.03.18 Interview af borger/bruger på tlf.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.