FAXE KOMMUNE

Center for Social, Sundhed & Pleje

Kvalitetsstandard for rådgivning og stofmisbrugsbehandling

Serviceloven §§ 101 og 101 a samt Sundhedsloven § 142

Om kvalitetsstandarder

En kvalitetsstandard er Byrådets redskab til at skabe sammenhæng mellem det politisk fastsatte serviceniveau og de ydelser, som leveres til borgerne.

I praksis bruger sagsbehandlerne kvalitetsstandarderne til at udføre visitationer, der lever op til det politisk besluttede serviceniveau. Det vil sige, at kvalitetsstandarderne bruges som led i den sagsbehandling, der fører frem til myndighedsafgørelsen jævnfør lovgivningen på området.

Derudover er formålet med kvalitetsstandarder at give et overordnet indtryk af indhold, omfang og udførelsen af de ydelser, som Faxe Kommune tilbyder.

Kvalitetsstandarderne godkendes politisk hvert andet år

Kvalitetsstandarderne for rådgivning og stofmisbrugsbehandling skal politisk godkendes hvert andet år og blev senest godkendt i 2026 (SOU, 21.9.2026, pkt. 88).

1. Lovgrundlag

Stofmisbrugsbehandlingen i Faxe Kommune ydes efter:

- **Servicelovens § 101** om social behandling af stofmisbrug.
- **Servicelovens § 101 a** om anonym, ambulant behandling af stofmisbrug.
- **Sundhedslovens § 142** om lægelig behandling af stofmisbrug, herunder lægesamtale og lægelig behandling med afhængighedsskabende lægemidler.
- **Barnets lov § 33** om behandling af stofmisbrug hos børn og unge under 18 år.

Lovgivningen fastsætter blandt andet borgernes ret til behandling, krav til behandlingsplan og regler om behandlingsgaranti, anonym behandling og frit valg af behandlingstilbud.

Behandlingen skal som udgangspunkt iværksættes senest 14 dage efter borgerens henvendelse om behandling.

2. Målgruppe

- Borgere over 18 år som søger stofmisbrugsbehandling for eget misbrug.
- Pårørende til borgere med et misbrug af stoffer som søger rådgivning.

- Unge under 18 år der ønsker vejledning og behandling. Det kræver som udgangspunkt forældres samtykke, men der kan gives få vejledende samtaler anonymt og uden forældresamtykke.

For alle tre grupper gælder det, at borgeren skal have folkeregisteradresse i Faxe Kommune.

3. Formål

Det overordnede mål for behandlingsindsatsen er at mindske de misbrugsrelaterede skader for brugeren, familien og det omgivende samfund. Det sker ved at hjælpe borgeren til at ophøre med sit misbrug og – hvor dette mål ikke umiddelbart er realistisk – hjælpe borgeren til reduktion og stabilisering for at opnå bedre livskvalitet og mindske de skader, der følger af misbruget.

Det sker også ved at tilbyde behandling, der understøtter borgeren i at komme videre i livet og dermed formå at mestre udfordringerne ved egne funktionsbegrænsninger og deltage i sociale liv ift. arbejde/uddannelse, sociale aktiviteter og fællesskaber.

Grundlæggende handler det om at afdække, afklare, diagnosticere og behandle misbrugsproblemer hos den enkelte borger eller pårørende samt forebygge tilbagefald.

Rusmiddelcentret i Faxe Kommune benævnes i det følgende ”Rusmiddelcentret”.

4. Form og indhold

Stofmisbrugsbehandling er et gratis kommunalt tilbud til personer med et ønske om behandling for stofmisbrug. Ordningen giver borgeren mulighed for at få udredt sin misbrugssituation og blive henvist til en passende behandling.

Rusmiddelcentret behandler primært misbrug af:

- Centralstimulantia (amfetamin/speed, kokain, ecstasy, crack, metamfetamin)
- Opioider (heroin, morfin, smertestillende medicin)
- Hallucinogener (LSD, svampe), cannabis (hash, pot, skunk)
- Benzodiazepiner (beroligende, angstdæmpende medicin, sovemedicin)

Benævnes herefter samlet under betegnelsen ”stoffer”.

Der skal være let adgang til stofmisbrugsrådgivning og behandling for borgere og pårørende, der ønsker hjælp til misbrugsproblemer.

Rusmiddelcentret tilbyder:

- Udredningsforløb
- Motivationsforløb
- Ambulant stofmisbrugsbehandling, individuelle samtaler
- Åben misbrugsrådgivning og vejledning til borgere og samarbejdspartnere

- Par samtaler, pårørendesamtaler og familiesamtaler
- Lægefaglig indsats, herunder medicinsk substitutionsbehandling
- NADA øreakupunktur
- Efterbehandlingsgruppe
- Mindfulness-baseret tilbagefaldsforebyggelse i grupper
- Ambulant stofmisbrugsrådgivning og -behandling for unge under 18 år
- Visitation til dag-/døgnbehandlingstilbud
- Anonym stofbehandling (efter Servicelovens § 101 a)
- Der er fokus på samtidig behandling af stofmisbrug og psykiatriske problemstillinger

5. Visitation

Borgere med stofmisbrug kan uden forudgående visitation henvende sig til Rusmiddelcentret for en kort vejledning med henblik på udredning og planlægning af behandlingsforløb.

Henvendelse kan ske enten pr. telefon på: 5620 2720, pr. e-mail på: rus@faxekommune.dk eller ved personligt fremmøde på Præstøvej 78, 4640 Faxe.

For borgere fra andre kommuner ligger visitationsretten i borgerens hjemkommune.

6. Sagsbehandlingstid

Der er garanti for behandling af stofmisbrug. Behandling skal iværksættes inden for 14 dage efter borgerens henvendelse til Rusmiddelcentret.

7. Leverandør

Rusmiddelcentret er organisatorisk placeret i Center for Social Rehabilitering under Handicap & Psykiatri i Center for Social, Sundhed & Pleje.

Rusmiddelcentret
Præstøvej 78, Bygning 18
4640 Faxe
Tlf.: 5620 2720
E-mail: rus@faxekommune.dk

Ambulant stofmisbrugsbehandling varetages af konsulenter i Rusmiddelcentret. Rusmiddelcentrets ansatte afspejler en tværfaglig sammensætning, som omfatter social- og sundhedsfagligt uddannet personale. Alle medarbejdere har erfaring og/eller videreuddannelse indenfor misbrugsbehandling.

Alle medarbejdere tilbydes løbende kompetenceudvikling og supervision.

Der er desuden tilknyttet en lægekonsulent til Rusmiddelcentret.

I Rusmiddelcentret lægges vægt på et tværfagligt, helhedsorienteret og koordineret samarbejde i indsatsen over for borgere med stofmisbrugsproblemer og deres pårørende.

Respekt og empati for borgerens situation er grundværdierne i behandlingsarbejdet. Dialogen mellem borger og behandler skal fremme tillid og tryghed i behandlingen og medvirke til, at borgeren tager medansvar for egen behandling og indsats.

Medarbejdere i Rusmiddelcentret er underlagt tavshedspligt.

Dag- og døgnbehandling visiteret af Rusmiddelcentret vil blive varetaget af et andet godkendt behandlingstilbud.

8. Krav til eksterne behandlingsinstitutioner

Ved behandling på eksterne behandlingsinstitutioner sætter Rusmiddelcentret følgende krav:

- Behandlingsstedet skal tilbyde lægefagligt, sundhedsfagligt, socialfagligt uddannet personale, der har relevant efteruddannelse relateret til misbrugsbehandling.
- At behandlingsstedet arbejder med og løbende dokumenterer faglig kvalitet i behandlingen.
- Behandlingsstedet benytter anerkendte, dokumenterede, evidensbaserede metoder i misbrugsbehandlingen.
- Personale, der håndterer medicin, skal have lægefaglig, sundhedsfaglig grunduddannelse eller være oplært i medicinhåndtering. Der skal foreligge instruks for håndtering af medicin.

For yderligere oplysninger om de enkelte eksterne behandlingsinstitutioner henvises til Tilbudsportalen på: www.tilbudsportalen.dk.

9. Varighed, opfølgning og handleplan

Hver borger screenes ud fra MAPPLAN, der er udarbejdet af Center for Rusmiddelforskning v. Århus Universitet. Derefter udarbejdes en behandlingsplan for behandlingsforløbet. Behandlingsplanen udarbejdes i samarbejde med borgeren og revideres løbende gennem behandlingsforløbet.

I behandlingsplanen fastsættes mål for behandlingsforløbet inden for følgende områder:

- rusmiddel og eventuelt medicinforbrug
- psykisk helbred
- fysisk helbred
- sociale forhold, herunder relationer, fællesskaber og netværk
- hverdagen, herunder uddannelse og/eller beskæftigelse.

Der følges op på borgernes behandlingsplan senest efter 1 måned og igen 6 måneder efter, at et behandlingsforløb er afsluttet.

Behandlingsplanen kan indgå som en del af borgerens samlede sociale handleplan (Servicelovens § 141).

10. Forventninger og krav til borgeren

Frivillig deltagelse er en forudsætning for behandlingen. Det forudsættes, at borgeren deltager frivilligt og har et ønske om at engagere sig i egne mål for indsatsen.

Borgeren bliver hørt og inddraget og har altid indflydelse på egen behandling i Rusmiddelcentret.

Enhver behandlingsplan, der udarbejdes i forhold til den enkelte borger, udarbejdes altid i dialog og ved inddragelse af borgeren.

11. Økonomi

Ambulant stofmisbrugsbehandling finansieres af Faxe Kommune og er gratis for borgeren.

Rusmiddelcentret kan visitere til dag- og døgnbehandling. Der kan være egenbetaling forbundet med dag- og døgnbehandling.

12. Monitorering af indsatsen

Måltal for andelen af personer med et stofmisbrug, der efter afsluttet behandling er stoffri, anslås til ca. 33 %.

Måltal for andelen af personer med et stofmisbrug, der efter afsluttet behandling har reduceret deres stofmisbrug, anslås til 13 %.

13. Andet

Eventuelle børn under 18 år

Som en del af behandlingen i Rusmiddelcentret, er medarbejderne altid særligt opmærksomme på eventuelle børn under 18 år (fx hjemmeboende børn, delebørn, samværsbørn). Der spørges derfor altid ind til borgerens samvær med børn.

I tilfælde hvor medarbejderen vurderer, at et barn eller en ung udsættes for vanrøgt, nedværdigende behandling eller lever under forhold, der bringer dets trivsel eller sundhed i fare, underrettes Center for Børn, Unge & Familier.

Borgeren vil altid blive orienteret om underretningen inden den finder sted med henblik på at bevare behandlingsrelationen og fastholde behandlingen for stofmisbruget.

Underretningen sker jf. Barnets lov § 133 (Kap. 16) og følger kommunens interne retningslinjer.

Misbrugere med autorisation

Såfremt borger har en autorisation, orienteres de om, at Rusmiddelcentret har en skærpet opmærksomhed på deres behandlingsforløb. Er der en konkret bekymring, underrettes Styrelsen for Patientsikkerhed. Vurdering sker i et samarbejde mellem rusmiddelkonsulent, ledelse og lægekonsulent. Underretning foretages af lægekonsulent.

14. Klagemuligheder

Behandlingsgaranti og afgørelser efter Serviceloven

Ved klage over manglende overholdelse af behandlingsgarantien eller afgørelser truffet efter Servicelovens § 101 kan der inden 4 uger klages til Rusmiddelcentret.

Giver Rusmiddelcentret ikke medhold i klagen, sendes den videre til Ankestyrelsen, som så behandler klagen.

Klagen skal sendes til:

Rusmiddelcenter Faxe
Præstøvej 78, Bygning 18
4640 Faxe

Afgørelser truffet efter § 101 a kan ikke påklages.

Styrelsen for Patientklager

Klager vedrørende den sundhedsfaglige behandling kan ske til Styrelsen for Patientklager via borger.dk. Rusmiddelcentret anbefaler dog, at borgeren klager direkte til Rusmiddelcentrets ledelse.

Klager skal være indgivet inden 2 år efter det tidspunkt, hvor klageren var eller burde være bekendt med det forhold, der klages over. Klager skal dog senest indgives 5 år efter den dag, hvor klageforholdet har fundet sted.

Faxe Kommunes Borgerrådgiver

Enhver borger har mulighed for at rette henvendelse til Faxe Kommunes uvildige Borgerrådgiver, der kan rådgive vedrørende sagsbehandling og klagegang. Det er gratis at rådføre sig hos Borgerrådgiveren.