FAXE KOMMUNE

Center for Social, Sundhed & Pleje

Kvalitetsstandard for rådgivning og alkoholbehandling

Sundhedsloven § 141

Om kvalitetsstandarder

En kvalitetsstandard er Byrådets redskab til at skabe sammenhæng mellem det politisk fastsatte serviceniveau og de ydelser, som leveres til borgerne.

I praksis bruger sagsbehandlerne kvalitetsstandarderne til at udføre visitationer, der lever op til det politisk besluttede serviceniveau. Det vil sige, at kvalitetsstandarderne bruges som led i den sagsbehandling, der fører frem til myndighedsafgørelsen jævnfør lovgivningen på området.

Derudover er formålet med kvalitetsstandarder at give et overordnet indtryk af indhold, omfang og udførelsen af de ydelser, som Faxe Kommune tilbyder.

Kvalitetsstandarderne godkendes politisk hvert andet år

Kvalitetsstandarderne for rådgivning og alkoholbehandling skal politisk godkendes hvert andet år og blev senest godkendt i 2026 (SOU, 21.9.2026, pkt. 88).

1. Lovgrundlag

Alkoholbehandlingen i Faxe Kommune ydes efter:

- **Sundhedslovens § 141** om kommunal behandling af alkoholmisbrug.

Lovgivningen fastsætter blandt andet borgernes ret til vederlagsfri alkoholbehandling, behandlingsgaranti og mulighed for anonym behandling. Borgeren kan desuden frit vælge et godkendt, ambulant alkoholbehandlingstilbud.

Behandlingen skal som udgangspunkt iværksættes senest 14 dage efter borgerens henvendelse om behandling.

2. Målgruppe

Målgruppen omfatter:

- Borgere over 18 år som søger alkoholbehandling.
- Borgere under 18 år som søger alkoholbehandling.
- Pårørende til borgere med et alkoholmisbrug.
- Familier med alkoholproblemer.

3. Formål

Det overordnede mål med behandlingsindsatsen er at mindske de alkoholrelaterede skader for borgeren, familien og det omgivende samfund. Det sker ved at hjælpe borgeren med at ophøre med sit misbrug. Hvor dette mål ikke er realistisk, hjælpes borgeren med at reducere sit forbrug og/eller de skader, der følger af misbruget.

Rusmiddelcentret i Faxe Kommune arbejder familieorienteret, og hvor det er muligt inddrages pårørende. Rusmiddelcentret tilbyder løbende pårørendekurser.

Grundlæggende handler det om at afdække, afklare, diagnosticere og behandle misbrugsproblemer hos den enkelte borger eller pårørende samt forebygge tilbagefald.

Rusmiddelcentret i Faxe Kommune benævnes i det følgende "Rusmiddelcentret".

4. Form og indhold

Alkoholbehandling er et gratis kommunalt tilbud til personer med et ønske om behandling for alkoholmisbrug. Ordningen giver borgeren mulighed for at få udredt sin misbrugssituation og blive henvist til en passende behandling.

Der skal være let adgang til alkoholrådgivning og behandling for borgere og pårørende, der ønsker hjælp til alkoholproblemer.

Rusmiddelcentret tilbyder:

- Udredningsforløb
- Motivationsforløb
- Ambulant alkoholbehandling, individuelle samtaler
- Åben alkoholrådgivning og vejledning til borgere og samarbejdspartnere
- Parsamtaler og pårørendesamtaler
- Familieorienteret alkoholbehandling
- Lægefaglig indsats, herunder medicinsk behandling
- NADA øreakupunktur
- Efterbehandlingsgruppe
- Mindfulness-baseret tilbagefaldsforebyggelse i grupper
- Visitation til dag-/døgnbehandlingstilbud
- Anonym alkoholbehandling
- Borgere kan frit vælge et godkendt, ambulant alkoholbehandlingstilbud.

5. Visitation

Borgere, pårørende og familier, der ønsker alkoholbehandling, kan uden forudgående visitation henvende sig til Rusmiddelcentret for en kort vejledning med henblik på udredning og planlægning af behandlingsforløb.

Henvendelse kan ske enten pr. telefon på: 5620 2720, pr. e-mail på: rus@faxekommune.dk eller ved personligt fremmøde på Præstøvej 78, Bygning 18, 4640 Faxe.

6. Sagsbehandlingstid

Der er garanti for behandling af alkoholmisbrug. Behandling skal iværksættes inden for 14 dage efter borgerens henvendelse til Rusmiddelcentret.

7. Leverandør

Rusmiddelcentret er organisatorisk placeret i Center for Social Rehabilitering under Handicap & Psykiatri i Center for Social, Sundhed & Pleje.

Rusmiddelcentret

Præstøvej 78
4640 Faxe
Tlf.: 5620 2720
E-mail: rus@faxekommune.dk

Ambulant alkoholbehandling varetages af konsulenter i Rusmiddelcentret. Rusmiddelcentrets ansatte afspejler en tværfaglig sammensætning, som omfatter social- og sundhedsfagligt uddannet personale. Alle medarbejdere har erfaring og/eller videreuddannelse indenfor misbrugsbehandling.

Alle medarbejdere tilbydes løbende kompetenceudvikling og supervision.

Der er desuden tilknyttet en lægekonsulent til Rusmiddelcentret.

I Rusmiddelcentret lægges vægt på et tværfagligt, helhedsorienteret og koordineret samarbejde i indsatsen over for borgere med alkoholproblemer og deres pårørende.

Respekt og empati for borgerens situation er grundværdierne i behandlingsarbejdet. Dialogen mellem borger og behandler skal fremme tillid og tryghed i behandlingen og medvirke til, at borgeren tager medansvar for egen behandling og indsats.

Medarbejdere i Rusmiddelcentret er underlagt tavshedspligt.

Dag- og døgnbehandling visiteret af Rusmiddelcentret vil blive varetaget af et andet godkendt behandlingstilbud.

8. Krav til eksterne behandlingsinstitutioner

Ved behandling på eksterne behandlingsinstitutioner sætter Rusmiddelcentret følgende krav:

- Behandlingsstedet skal tilbyde lægefagligt, sundhedsfagligt, socialfagligt uddannet personale, der har relevant efteruddannelse relateret til misbrugsbehandling.
- At behandlingsstedet arbejder med og løbende dokumenterer faglig kvalitet i behandlingen.
- Behandlingsstedet benytter anerkendte, dokumenterede, evidensbaserede metoder i misbrugsbehandlingen.
- Personale, der håndterer medicin, skal have lægefaglig, sundhedsfaglig grunduddannelse eller være oplært i medicinhåndtering. Der skal foreligge instruks for håndtering af medicin.

For yderligere oplysninger om de enkelte eksterne behandlingsinstitutioner henvises til Tilbudsportalen på: www.tilbudsportalen.dk.

9. Screening, varighed, opfølgning og handleplan

Hver borger screenes ud fra MAPPLAN, der er udarbejdet af Center for Rusmiddelforskning v. Århus Universitet. Derefter udarbejdes en behandlingsplan for behandlingsforløbet. Behandlingsplanen udarbejdes i samarbejde med borgeren og revideres løbende gennem behandlingsforløbet.

I behandlingsplanen fastsættes mål for behandlingsforløbet inden for følgende områder:

- rusmiddel og eventuelt medicinforbrug
- psykisk helbred
- fysisk helbred
- sociale forhold, herunder relationer, fællesskaber og netværk
- hverdagen, herunder uddannelse og/eller beskæftigelse.

Der følges op på borgernes behandlingsplan senest efter 1 måned og igen 6 måneder efter, at et behandlingsforløb er afsluttet.

Behandlingsplanen kan indgå som en del af borgerens samlede sociale handleplan (Servicelovens § 141).

10. Forventninger og krav til borgeren

Frivillig deltagelse er en forudsætning for behandlingen. Det forudsættes, at borgeren deltager frivilligt og har et ønske om at engagere sig i egne mål for indsatsen. Borgeren bliver hørt og inddraget og har altid indflydelse på egen behandling i Rusmiddelcentret.

Enhver behandlingsplan, der udarbejdes i forhold til den enkelte borger, udarbejdes altid i dialog og ved inddragelse af borgeren.

11. Økonomi

Ambulant alkoholbehandling finansieres af Faxe Kommune og er gratis for borgeren.

Rusmiddelcentret kan visitere til dag- og døgnbehandling. Der kan være egenbetaling forbundet med dag- og døgnbehandling.

12. Andet

Eventuelle børn under 18 år

Som en del af behandlingen i Rusmiddelcentret, er medarbejderne altid særligt opmærksomme på eventuelle børn under 18 år (fx hjemmeboende børn, delebørn, samværsbørn). Der spørges derfor altid ind til borgerens samvær med børn.

I tilfælde hvor medarbejderen vurderer, at et barn eller en ung udsættes for vanrøgt, nedværdigende behandling eller lever under forhold, der bringer dets trivsel eller sundhed i fare, underrettes Center for Børn, Unge & Familier.

Borgeren vil altid blive orienteret om underretningen inden den finder sted med henblik på at bevare behandlingsrelationen og fastholde behandlingen for stofmisbruget.

Underretningen sker jf. Barnets lov § 133 (Kap. 16) og følger kommunens interne retningslinjer.

13. Klagemuligheder

Efter lov om klage- og erstatningsadgang indenfor sundhedsvæsenet er der ingen klageadgang for afgørelser truffet om alkoholbehandling efter Sundhedslovens § 141. Der kan ikke klages over, at der ikke visiteres til en bestemt type af behandling.

Borgeren kan dog altid klage til ledelsen på Rusmiddelcentret over alkoholbehandlingens sagsbehandlingstider og personalets optræden.

Klagen skal sendes til:

Rusmiddelcenter Faxe
Præstøvej 78, Bygning 18
4640 Faxe

Styrelsen for Patientklager

Klager vedrørende den sundhedsfaglige behandling kan ske til Styrelsen for Patientklager via borger.dk. Rusmiddelcentret anbefaler dog, at borgeren klager direkte til Rusmiddelcentrets ledelse.

Klager skal være indgivet inden 2 år efter det tidspunkt, hvor klageren var eller burde være bekendt med det forhold, der klages over. Klager skal dog senest indgives 5 år efter den dag, hvor klageforholdet har fundet sted.

Faxe Kommunes Borgerrådgiver

Enhver borger har mulighed for at rette henvendelse til Faxe Kommunes uvildige Borgerrådgiver, der kan rådgive vedrørende sagsbehandling og klagegang. Det er gratis at rådføre sig hos Borgerrådgiveren.