

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Rusmiddelcentret - Faxe
Dato for generering af rapport:	28-02-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	15
Kriterium 5	17
Kriterium 7	20
Organisation og ledelse	22
Kriterium 8	22
Kriterium 9	24
Kompetencer	27
Kriterium 10	28
Fysiske rammer	30
Kriterium 14	30
Økonomi	32
Økonomi 1	32
Økonomi 2	32
Økonomi 3	32
Spindelvæv	33
Datakilder	33
Interviewkilder	33
Observationskilder	34

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Rusmiddelcentret - Faxe
Hovedadresse	Præstøvej 78E, st. 4640 Faxe
Kontaktoplysninger	Tlf.: 40204708 E-mail: tgrnv@faxekommune.dk Hjemmeside: http://rus.faxekommune.dk/
Tilbudsleder	Tommy Grønvold
CVR-nr.	29188475
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne Ambulant anonym stofmisbrugsbehandling, §101a Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141
Pladser i alt	49
Målgrupper	Alkoholmisbrug Stofmisbrug
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Susanne Svendsen Anne Thaysen Brix
Tilsynsbesøg	27-01-2025 12:00, Anmeldt, Rusmiddelcentret - Faxe

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Rusmiddelcentret - Faxe	Alkoholmisbrug, Stofmisbrug	15	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne
		2	Ambulant anonym stofmisbrugsbehandling, §101a
		15	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge
		17	Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Rusmiddelcentret - Faxe samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service og efter gældende lovgivning og behandlingsstandarder for ambulante behandlingstilbud for borgere med rusmiddelforbrug.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i meget høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne, som føler sig godt hjulpet i deres ønsker om ændringer i forhold til deres forbrug af rusmidler.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet i forløbene for borgere med rusmiddelproblematikker.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative og økonomiske drift og udvikling.

Det vurderes, at ledelsen i høj grad sikrer borgerne tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt og i høj grad formår at skabe et miljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Det vurderes, at medarbejderne i meget høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, som løbende udvikles og opdateres med henblik på at imødekomme målgruppens behov.

Det vurderes, at tilbuddets målgruppe i meget høj grad er veldefineret og at metoder og tilgange er relevante og i middel grad forankrede i praksis.

Det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Rusmiddelcentret - Faxe arbejder med eksterne samarbejdspartnere, har pårørendesamarbejde og arbejder fortsat med udvikling, implementering og kvalitetssikring af de faglige indsatser både i forhold til alkohol- og stofmisbrugsbehandling.

Rusmiddelcentret tilbyder både social og sundhedsfaglig behandling og kontakten er tilrettelagt med varierende intervaller eller med et fast struktureret fremmøde. Der tilbydes individuelle samtaler, medicinsk behandling, gruppetilbud herunder motivationsgruppe, tilbagefaldsforebyggelse, mindfulness og NADA-øreakupunktur samt familieorienteret behandling både på stof- og alkoholområdet ved behov.

Godkendelse:

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §§ 101 og 101a samt sundhedslovens § 141. med i alt 49 pladser.

Pladserne er udregnet ud fra, at tilbuddet på årsbasis har 490 forventede forløb hvilket i beregningsmodellen divideres med 10.

Pladserne er fordelt som følgende:

17 pladser - ambulante alkoholmisbrugsbehandling, jf. SUL §141

15 pladser - ambulante stofmisbrugsbehandling, jf. SL §101 – Voksne

2 pladser - ambulante anonym stofmisbrugsbehandling, jf. SL §101a

15 pladser - ambulante stofmisbrugsbehandling, jf. SL §101 – Børn og unge

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

Borgere mellem 10 - 85 år med alkoholmisbrug og/eller stofmisbrug og deres pårørende.

Tilbuddet er beliggende på Præstøvej 78 D, 4640 Faxe.

Særligt fokus i tilsynet

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelcentret - Faxe i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen .

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i middel grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilbivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Andre forhold.

Det vægtes ligeledes i bedømmelsen at tilbuddet har et formaliseret samarbejde med Jobcenter -koordinerende sagsbehandlere - UU vejledere - skoler - pårørende - mentorer.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte eksempler på borgeres behandlingsplaner, hvor der ses mål i relation til uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Samt på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og leder hvordaf det fremgår, at det kan være et vigtigt element for borgerne som indgår i behandlingsplanerne.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse, uddannelses, samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af at det fremgår af interview med borgere, medarbejdere og leder, at borgerne gennemgår et udredningsforløb ved Ungmap eller Voksenmap og der udarbejdes en individuel behandlingsplan sammen med borgeren på baggrund af de indledende samtaler og gennemgangen af Ung- eller Voksenmap.

Andet i forhold til indikator 1a

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets kerneopgave er, at yde ambulant rådgivning og behandling af stofmisbrug og alkoholmisbrug efter Lov om Social Service § 101 og SUL § 141. Det påpeges ligeledes, at der på tilbuddet er en helhedsorienteret tænkning som tager udgangspunkt i den enkelte borgers behov for støtte og hjælp.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er delvist i beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår af nuværende og tidligere interview med borgere, medarbejdere og leder at, det er meget individuelt betinget. Borgerne har meget forskellige livsvilkår og forudsætninger hvilket fremgår på baggrund interview med borgere der eksempelvis er sygemeldt, i ressourceforløb, på kontanthjælp, i uddannelse eller pension.

Medarbejderne beskriver desuden at, der på tilbuddet samarbejdes tæt og formaliseret med jobcentre og koordinerende sagsbehandlere, UU vejledere, skoler, pårørende, mentorer samt ungdomsuddannelser.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelcentret - Faxe i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Det tilføjes at tilbuddet er et ambulans behandlingstilbud hvor kerneopgaven er, at yde ambulans rådgivning og behandling af stofmisbrug og alkoholmisbrug efter Lov om Social Service § 101 og SUL § 141.

Tilbuddet har en helhedsorienteret tilgang hvor borgerne ydes en støtte ud fra et individuelt ønske og behov eksempelvis ved, at der samarbejdes med eksterne aktører omkring borgernes sociale relationer og selvstændighed.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af borgernes samt medarbejdernes oplysninger om, at der i borgerens behandlingsplan indgår et fast punkt i forhold til borgerens netværk. Af gentagne fremsendte eksempler på behandlingsplaner er der ligeledes mål i relation til sociale relationer og selvstændighed.

Medarbejdere oplyser at, at sociale relationer, fællesskaber og netværk er elementer der vægtes højt. I forbindelse med planlægningen af et behandlingsforløb opfordrer tilbuddet til at pårørende indgår i processen enten via familiesamtaler eller pårørendebehandling.

Det fremgår ligeledes ifølge medarbejdernes oplysninger at, der samarbejdes med relevante samarbejdspartnere. Der nævnes samarbejde med, psykiatrien, andre kommuner, Familiehuset i Faxe Kommune m.fl., med henblik af tilrettelæggelse af en god behandlingsindsats for den enkelte borger.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af, at borgere samt medarbejdere beskriver, at de mål der opstilles er borgerens egne mål der formuleres med hjælp fra den enkelte behandler.

Det er ligeledes oplyst, at der efter en henvendelse til rusmiddelcentret afholdes en henvendelsessamtale med borgeren, hvor der udfyldes et henvendelseskema som danner grundlag for et individuelt tilrettelagt behandlingsforløb og en individuel udarbejdet behandlingsplan. Derudover benytter tilbuddet MapPlan som hjælper til med at skabe et overblik over borgerens livssituation og herunder netværk og hvordan det kan inddrages i en behandlingsplan.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne som socialtilsynet har interviewet og som socialtilsynet ved tidligere tilsyn har talt med, oplever sig støttet og rådgivet i forhold til kontakten med det omgivende samfund.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af at borgere, medarbejdere og ledelse gentagende gange har oplyst samt givet eksempler på at borgere støttes i deltagelse i nærmiljøet ud fra individuelle ønsker og behov. Det fremgår ligeledes af tidligere oplysninger, at der samarbejdes med mentorer, værestedet og idrætstilbud i nærmiljøet.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Rusmiddelcentret Faxe i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Borgerne/de unge i meget høj grad trives og er i positiv udvikling som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Tilbuddet i høj grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på borgerniveau.

Tilbuddet i høj grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på tilbuds niveau.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på tilbuddets dokumentation.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

Dette bedømmes på baggrund af interview af henholdsvis leder og medarbejdere, samt oplysninger fra tilbudsportalen og tidligere tilsynsrapporter (2023)

- At tilbuddet anvender tilgange og metoder der er forankret fagligt relevant i praksis.

Dette bedømmes på baggrund af leder og medarbejders beskrivelser af at deres grundlæggende metode er kognitiv, de bruger fx diamanten og skemaerne. Desuden at det er de beskrevne tilgange på på tilbudsportalen de benytter.

Af tidligere tilsynsrapport fra 2023 fremgår det, at de valgte faglige tilgange og metoder er relevante for målgruppen. Af beskrivelserne fremgår det, at de faglige tilgange og metoder er understøttende for behandlingsarbejdet med målgruppen. Ligeledes fremgår det af fremsendt oversigt over medarbejdere, at der er gennemført efteruddannelser som er relateret til de tilgange og metoder som anvendes. Af oversigten fremgår det, at flere medarbejdere har gennemgået en kognitiv adfærdsterapeutisk uddannelse og MI. Leder oplyser, at de ved nyansættelser lægger særlig vægt på 3 ting: Bacheloruddannelse, erfaring og overbygning (familieterapeut- eller kognitiv terapeut uddannelse).

- At tilbuddets faglige metodiske indsats fører til positive resultater for de unge/borgerne.

Dette bedømmes på baggrund af at de metodiske tilgange tilbuddet har valgt at benytte også er dem socialstyrelsens på deres hjemmeside anbefaler som metodiske tilgange til denne målgruppe.. Det fremgår yderligere af tidligere årsrapport (2022), at tilbuddet har fokus på at styrke brugen af den kognitive metode samt TEM - trivsel og effektmonitorering. Medarbejdere beskriver, at de anvendte tilgange og metoder opleves relevante i behandlingsarbejdet med målgruppen. Af beskrivelserne fremgår det også, at tilbuddets indsats fører til positive resultater. Af spørgeskemaer til borgerne fremgår det, at borgerne oplever, at tilbuddets metoder fører til positive resultater for dem.

- At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumentation og evaluering på både borger- og tilbudsniveau.

Dette bedømmes på baggrund af interview af henholdsvis leder og medarbejdere, fremsendte behandlingsplaner og tidligere tilsynsrapporter (2022 og 2023). Heraf fremgår det, at borgere har et vist kendskab til den praksis der er omkring deres samtaler med behandlerne og kan til dels referere til de mål og delmål der arbejdes med i samtaleforløbene. Af borgernes besvarelser af spørgeskemaet fremgår det at alle 13 der har svaret har været med til at aftale mål mv. Disse oplysninger bekræfter borgerne i interview ved dette tilsyn.

Af medarbejderoplysninger fremgår, at de på tilbuddet har standarder for behandlingsplaner og hvordan de skal udarbejdes. Behandlingsplanerne udfyldes sammen med borgerne, det er deres plan og den skal også underskrives. Det er aftalen, at der bliver fulgt op på behandlingsplanerne hver tredje måned, hvor målene bliver justeret, men medarbejdere beskriver, at der er forskellig praksis. Hvilket også fremgår af fremsendt materiale samt gennemgang af udvalgte borgeres behandlingsplaner.

Ligeledes fremgår det af leder og medarbejders beskrivelser, at der er kvalificeret tværfagligt sparring mellem behandlerne og at der afholdes ugentlige teammøder hvor både medarbejdere og leder deltager. Medarbejdere har ligeledes beskrevet, at supervisionen er et læringsforum til fælles læring og udvikling.

Derudover fremgår det af tidligere fremsendt materiale (2023), at tilbuddet benytter metoder og systemer såsom Map-plan og TEM til at understøtte den læring der indsamles i arbejdet med borgernes mål. Der dokumenteres desuden i Elektronisk Klient Journal (CURA), som benyttes til løbende overvejelser og behandling af borgernes forløb, udredning, mål, opfølgning, udlevering af medicin mm. Der ses dog ikke en systematisk evaluering og opfølgning af de indsamlede data som kan indgå i arbejdet med de enkelte borgeres mål. Medarbejderne beskriver, at behandlingsplanen ikke kan videreføres i systemet, så at medarbejderne hver gang skal oprette en ny?

- At tilbuddet har systematisk fokus på inddragelse af eksterne aktører for understøttelse af positive resultater.

Dette bedømmes på baggrund af, at borgere ved flere tilsyn (2022 - 2023) har oplyst til Socialtilsynet, at de oplever sig støttet i kontakten med øvrige aktører. Samt interview med medarbejdere og leder, hvoraf fremgår det, at der er et godt samarbejde med eksterne aktører som kan understøtte den helhedsorienterede indsats. Der er som eksempel opgivet følgende eksterne aktører som der samarbejdes med:

Døgnbehandlingstilbud, borgerens egen læge, speciallæger, jobcentre, uddannelsessteder, psykiatrien, SSP, politi. Ved seneste tilsyn fremhæver medarbejderne et godt og meget givtigt samarbejde med TOP, tidlig opsporing af psykoser.

Leder oplyser ligeledes, at der er et gensidigt samarbejde med eksterne aktører omkring borgergruppen. Eksempelvis ved, at der afholdes SSP-samarbejde og koordineret indsatsplan-møde med politiet og at tilbuddet en gang om ugen får sendt døgnrapporten af politiet. Ligeledes afholdes der møde med regionen (Læger og Psykiatri) hver 3. måned.

- Andre forhold

Socialtilsynet har tidligere (2023) anbefalet, at tilbuddet arbejder mere systematisk med at følge op på de mål der arbejdes med i borgernes behandlingsplaner og ser på de anbefalinger, som de nationale retningslinjer for stofbehandling har til indholdet i behandlingsplaner for at sikre struktur samt specifikke, målbare og realistiske mål i alle tilbuddets behandlingsplaner. Det vurderes at tilbuddet i samarbejde med borgerne følger op på målene, og at de følger anbefalingerne i de nationale retningslinjer.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024 og 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det ses at:

- Tilbuddet anvender tilgange, der er relevante for tilbuddets indsats
- Tilbuddet anvender faglige metoder, der er relevante for målgruppen

Indikator 3.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation
- Anden dataindsamlingsmetode – spørgeskema til borgerne (2024)

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra angiv 2024/2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på konkrete, individuelle mål for de unge/borgerne
- Tilbuddet indsamler oplysninger og dokumenterer resultater til brug for egen læring, evaluering og forbedring af indsatsen

Indikator 3.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation
- Anden dataindsamlingsmetode – spørgeskema til borgerne (2024)

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024/2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det ses at:

- Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for borgerne/de unge.
- Tilbuddet delvist tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Indikator 3.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation
- Anden dataindsamlingsmetode – spørgeskema til borgerne (2024)

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra angiv 2024/2025, medmindre andet er angivet.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Rusmiddelcentret - Faxe i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet.

Tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et relevant hensyn til borgernes ønsker og behov.

Tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler respekt og lydhørhed borgernes integritet, forudsætninger og individuelle behov. Dette bedømmes på baggrund af interview af henholdsvis borgere, medarbejdere og leder. Især borgerne oplyser, og kommer med eksempler på, hvordan medarbejderne er gode til at skabe relationer, at de altid føler sig velkomne, at stedet giver en ro og sikkerhed i/for at de kan få/hente deres metadon og ikke behøver at lave kriminalitet. Af oplysningerne fremgår det også, at det har betydning, at medarbejderne er gode til at give ros for at tage ansvar for eget liv, hvilket giver selvtillid. Af borgernes beskrivelser fremgår det, at de bliver mødt med anerkendelse og professionalisme fra tilbuddets side. Det fremhæves af medarbejderne, at den metodiske tilgang tilgodeser, at borgerne gives mulighed for at blive hørt, respekteret og anerkendt.
- At tilbuddet systematisk arbejder med inddragelse af borgerne, så de gives relevant medbestemmelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgerne, der samstemmende oplyser, at de har medvirket til og har indflydelse på den behandlingsplan de udarbejder sammen med behandleren/Rusmiddelcentret. Af beskrivelserne fremgår det, at borgerne oplever sig taget alvorligt og medinddraget i behandlingen, også selv om de har afbrudte eller afsluttede forløb bag sig. Der er ingen skam forbundet med at komme ind af døren igen, når man er "faldet i".
- At tilbuddet understøtter og prioriterer borgernes ret til og mulighed for at kommunikere ønsker, behov og meninger. Det fremgår af interview af borgerne, at de oplever de har ret til og mulighed for at kommunikere ønsker, behov og meninger. Desuden fremgår det af tidligere oplysninger (2023/2024), at hverdagen i tilbuddet er fastlagt ud fra en fast ramme, afhængig af hvilket tilbud der er tale om. Hverdagen i tilbuddet er således afhængig af om borgerne er i ambulans behandling, i gruppebehandling eller i efterbehandling mv. Ved tilsynet blev det oplyst af henholdsvis leder og medarbejdere, at de tidligere har haft etableret gruppebehandlingsforløb, men dette har vist sig at svært at få løbet i gang igen - men at der arbejdes på det. Af interview af borgerne fremgår det, at ingen af dem har været i gruppeforløb, desuden fremgår det, at der ikke er fællesskab med andre borgere, de ser kun andre når de får udleveret medicin.
- Andre forhold
At det ses, at tilbuddets medarbejdere fremstår som fagligt erfarne indenfor rusmiddelbehandling, og ved interview er de forskellige målgruppers kompleksitet beskrevet ud fra et anerkendende og helhedsorienteret perspektiv.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt

Indikator 4.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det ses at:

- Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.
- Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske praksis afspejler viden om og prioritering af trivselsfremmende aktiviteter og tiltag.

Dette bedømmes på baggrund af interview af borgerne, der ved nuværende og tidligere tilsyn generelt giver udtryk for, at de trives med at komme i tilbuddet. Under interviewet giver borgerne udtryk for stor tillid til deres behandlere, der imødekommer deres individuelle behov og for derigennem at være med til at sikre deres trivsel.

Desuden fremgår det af borgerne og medarbejdernes beskrivelser, at der anvendes faglige tilgange og metoder der understøtter trivsel for målgruppen i tilbuddet. Af borgernes beskrivelser fremgår det, at de har stor glæde af den måde de bliver mødt på med forståelse og anerkendelse i tilbuddet, hvilket bidrager til udvikling af højere trivsel.

- At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

Det bemærkes, at tilbuddet er beliggende i umiddelbar tilknytning til Sundhedscentret, der sikrer at borgerne har relevant adgang til sundhedsydelse. Desuden fremgår det af henholdsvis interviewene og den indsendte dokumentation, at tilbuddet har tilknyttet sundhedsfagligt personale på stedet, som er en del af misbrugsbehandlingen. Tilbuddet samarbejder i øvrigt med praktiserende læger og andre sundhedsmyndigheder og motiverer borgerne til at bruge øvrige sundhedstilbud. Tilbuddet beskriver et godt samarbejde med TOP, tidlig opsporing af psykoser, som bidrager til en styrket indsats i forhold til den enkelte borgers behov for behandling og udredning. Medarbejderne har tidligere (2023) beskrevet, at emnet fysisk aktivitet indgår i behandlingssamtalerne, idet fysisk aktivitet kan medvirke til reduktion af stofindtag og at den skadesreducerende behandling ikke står alene. Der er fokus på at behandlingen skal være med til at skabe en forandring for den enkelte borger og det gælder både fysisk og mentalt. Der er fokus på "omsorg" i forhold til om borgeren får passet på sig selv. Der tilbydes støttesamtaler samt somatisk overvågning + en misbrugsbehandler tilknyttet hvis det ønskes og giver mening.

At tilbuddets indsatser modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at der bl.a. tilbydes NADA og mindfulness som både kan understøtte borgernes trivsel samt fysiske og mentale sundhed. At det af borgernes oplysninger fremgår, at de mødes uden fordømmelse, hvis der har været tilbagefald. Desuden fremgår det af tidligere oplysninger (2023/2024) at der samarbejdes med det opsøgende gadeteam og distriktpsykiatrien og at borgerne støttes og motiveres i forhold til foreningslivet.

- Andre forhold

Det oplyses, at ledelse og medarbejdere er optaget af hvad det nye Dobbeldiagnosteam kommer til at betyde for tilbuddet, fx oplyses det, at de har samarbejds møder med F-ACT-teamet hver 6. uge vedr. de borgere, de tænker ind i det nye dobbeldiagnosteam. Leders bud er, at de har 10-15 borgere, som kunne passe ind. Leder oplyser at det også får økonomiske konsekvenser for tilbuddet da de skal aflevere lidt over 100.000 kr. i år, lidt over 800.000 kr. i 2026 og derefter 1. million årligt.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra angiv 2025, medmindre andet er angivet

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det ses at:

- Borgerne trives i tilbuddet.

Indikator 5.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det ses at:

- Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse.
- Tilbuddet delvist har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud

Indikator 5.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, med mindre andet er angivet

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske sundhed
- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes mentale sundhed

Indikator 5.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad vold og overgreb.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af nuværende og tidligere oplysninger og dokumentation, at den pædagogiske tilgang understøtter en konflikt-dæmpende kontaktform. Ligeledes at der er udarbejdet retningslinjer for sikkerhed ved samtaler og medicinudlevering.

Der er ligeledes udarbejdet akut beredskabsplan som beskriver håndtering af truende situationer, hvad der skal ske efterfølgende samt vejledning vedrørende akut krisehjælp.

Medarbejdere har ved nuværende og tidligere tilsyn (2024/2025) oplyst at, der tilbydes mulighed for psykologbistand hvis de fx bliver udsat for vold eller trusler.

Der ses ved gentagne tilsyn (2024/2025) kopi af opdateret beredskabsplan og retningslinjer ophængt i fælleskøkken. Beredskabsplanen og retningslinjer er ligeledes fremsendt til socialtilsynet.

Desuden fremgår det af interview af borgerne, at de ikke har oplevet at der forekommer vold eller overgreb, men også at de ikke indgår i fællesskab med andre borgere på tilbuddet. Af medarbejdernes beskrivelser fremgår det, at de har et meget roligt tilbud, hvor der ikke er mange voldsomme episoder. De holder øje, hvis der fx skulle komme en mor og en søn, som er i konflikt. Der kan være konflikter ved udlevering af medicin. De beder kollegerne holde øje, hvis de er utrygge ved en borger. De er opmærksomme, så ingen er alene i tilbuddet. De er gode til at passe på hinanden.

- At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund af tidligere oplysninger (2023) om at episoder der kan udvikle sig, bliver taget op og drøftet på behandlingsmøder med henblik på læring og vurdering af trusselsniveau. Tilbuddet har retningslinjer for sikkerhed, som alle forventes at overholde. Desuden er det leder, der træffer afgørelse om, hvorvidt der skal ske en indberetning af episode, dette er ikke overladt til den enkelte medarbejder. Leder oplyser, at antal af substitutionsbrugere er i forandring og der er færre borgere, der har brug for substitutionsbehandling hvilket potentielt giver færre konflikter.

- At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Det oplyses, at episoder bliver beskrevet og registreret i deres dokumentationssystem, og bliver taget op på behandlingsmøderne.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at vold og overgreb undgås.

Indikator 7.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

- Rusmiddelcentret - Faxe i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.
- Tilbuddets organisering og bemanning i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.
- Tilbuddets ledelse i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.
- Tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.
- Tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har væsentlige kvalitetsudfordringer

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.
Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at leder står for den daglige drift, herunder anviser og tilrettelægger arbejdet og varetager MUS samtaler med medarbejderne og har nu det fulde ansvar for driften af rusmiddelcenteret. Leder indgår også i den ambulante rusmiddelbehandling med borgerne, men har ikke så stor en sagsstamme som de øvrige rådgivere. Hvilket tidligere har været et tema ved tidligere tilsyn (2023/2024/2025) da det kan få en betydning på sigt for, hvordan centerleder fordeler sin tid imellem ledelse og behandlingsforløb.
- At ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.
Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at centerleder er uddannet socialrådgiver og har erfaring dels som teamleder og som souschef i en anden kommunal afdeling. Derudover har leder en grunduddannelse i kognitiv terapi og en diplom i ledelse samt master i organisationspsykologi og flere års erfaring både som socialrådgiver og som leder. Det oplyses, at leder indgår i ledernetværk med de øvrige ledere i forvaltningen samt at centerleder deltager i klyngemøder med Næstved, Guldborgsund, Vordingborg og Lolland kommuner 4 gange årligt.
- At tilbuddet delvist prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af både medarbejderes og ledelsens kompetencer.
Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra henholdsvis leder og medarbejdere, der oplyser, at de alle i 2025 har fået tilbudt et diplommodul i den nye rusmiddeluddannelse. Derudover har de i supervisionen haft fokus på traumer. Af medarbejdernes oplysninger fremgår det, at 2 medarbejdere har bedt om NADA uddannelsen, leder oplyser, at medarbejderne har fået at vide at det ikke vides pt. om der er midler hertil - da vi mangler overblik over det endelige budget / som afhænger af om 6 medarbejdere kan komme på efteruddannelse - til i alt 120.000 kr. Leder oplyser, at der i 2025 er afsat en del penge til kompetenceudvikling i budgettet, der dog ikke er godkendt endnu.
- At tilbuddet delvist har relevant praksis for ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.
Det fremgår af interview af henholdsvis leder og medarbejdere, at der er supervision hver anden måned. Leder er med i supervision, fordi han har borgersager. Hvilket er blevet påtalt mange gange, også af supervisor. Medarbejderne ønsker, at (noget af) supervisionen er uden leder.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det ses at:

- Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.
- Ledelsen løbende opdateres med nødvendige kompetencer.
- Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Indikator 8.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det ses at:

- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for medarbejdere
- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelsen

Indikator 8.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At ledelsen sikrer at de unge/borgerne i tilbuddet har tilstrækkelig og relevant kontakt med kompetente medarbejdere.
Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere hvor de beskriver, at de har faste og stabile behandlere, at borgerne beskriver at omfanget af de individuelle forløb er tilrettelagt efter den enkeltes aktuelle behov for støtte og intensitet og at tilbuddet overholder behandlingsgarantien, hvor behandling bliver igangsat senest 14 dage efter henvendelse, hvilket underbygges af de interviewede personale samt ledelse.
- At ledelsen delvist sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer i overensstemmelse med målgruppens behov, tilbuddets metodiske tilgang og pædagogiske indsats.
Dette bedømmes på baggrund af seneste årsrapport og budget, hvoraf det fremgår, at tilbuddet i 2022 og 2023 har budgetteret med væsentligt flere midler til kompetenceudvikling end de har anvendt. Tilbuddet anvender og budgetterer med midler til kompetenceudvikling som ligger på et lavere niveau end sammenlignelige tilbud.
- At ledelsen aktivt understøtter et positivt arbejdsmiljø, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.
Det ses, at leder griber ind, hvis fx samarbejdet ikke fungerer. På indsendte liste over fratrådte medarbejdere fremgår det, at 2 medarbejdere er blevet afskediget. Af medarbejdere og leders oplysninger fremgår det, at de har fokus på, at sikre en god introduktion til nye medarbejdere og opbygge en kultur der lægger op til "åbne døre" med plads til både faglige og personlige dialoger. I forbindelse med tilsynet blev det bekræftet af medarbejdere, at der planlægges en god introduktion til nye medarbejdere og nyeste ansatte medarbejder beskriver en god introduktion og plan som ny medarbejder. Der er blandt medarbejderne en forhåbning om fortsat fokus på at fastholde de gode kræfter der er tilstede i teamet.
- At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug og organisering af ikkefastansatte medarbejdere
Dette bedømmes på baggrund af leder samt medarbejders udsagn om, at der ikke benyttes vikarer til dagligt, men at der ved længere tids sygdom dækkes internt eller i særlige tilfælde ansættes til midlertidigt at varetage opgaver i teamet. Medarbejdere samt borgere beskriver desuden, at det er muligt at få en samtale med en anden behandler i perioder med fravær.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det ses at:

- Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov
- Ledelsen sikrer at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer

Indikator 9.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret høj personalegennemstrømning

Indikator 9.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede sygefravær ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn ikke har indikeret et højt sygefravær

Indikator 9.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2023/2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det ses at:

- Tilbuddets brug af ikkefastansatte er velovervejet
- Tilbuddets introduktion og oplæring af ikkefastansatte medarbejdere er relevant
- Tilbuddets ledelse sikrer at ikkefastansatte medarbejder indgår i faglig sparring og tilbydes relevant kompetenceudvikling
- Tilbuddets ledelse sikrer, at ikkefastansatte medarbejdere understøttes i forebyggelse og håndtering af voldsomme episoder og magtanvendelser

Indikator 9.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Rusmiddelcentret Faxe´s medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Tilbuddet i middel grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets medarbejdere i meget høj grad møder de unge/borgerne med forståelse for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har enkelte kvalitetsudfordringer

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov, tilbuddets indsats og valgte metodetilgang.

Dette bedømmes på baggrund af indsendte oversigt over medarbejdernes kompetencer, interview af medarbejderne samt borgernes tilbagemeldinger i spørgeskemaer.

At det af den fremsendte oversigt fremgår, at medarbejderne har relevante uddannelser inden for såvel sundhedsfaglige som socialfaglige uddannelser, kombineret med relevante efteruddannelser og kurser relateret til målgruppen. Det oplyses ligeledes af medarbejdere, at selv om der på tilbuddet er en grad af specialisering, skal man som behandler kunne besidde brede kompetencer der kan imødekomme den samlet målgruppe i tilbuddet. Leder oplyser at det opleves, at være et godt team, hvilke kan mærkes ved sparring, at der er en bred erfaring og kompetencer. Af oplysningerne fremgår det at 4 medarbejdere er stoppet indenfor det seneste år, hvilket har betydet at de øvrige har måttet have flere sager.

- At metoder afspejles relevant i praksis.

Af borgernes tilbagemeldinger fremgår det, at de er yderst tilfredse med den hjælp og støtte medarbejderne giver dem, enkelte beskriver dog at de har været mødt af flere behandlere

At det vægtes, at medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Ved nuværende tilsyn giver medarbejdere eksempler på, metoder der anvendes alt efter behov og ønske i et samarbejde med borgerne.

- At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og de unges/borgernes individuelle behov og forudsætninger.

Det fremgår af borgernes besvarelser af spørgeskemaerne, at de er yderst tilfredse med den indsats medarbejderne yder. Hvilket også fremgår af tidligere tilsynsrapporter.

- At tilbuddet delvist prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af tidligere oplysninger om, at der tidligere (2023) er fremsendt materiale der beskriver, at der har været planlagt undervisningsdage og ekstern supervision med et fagligt indhold. Medarbejderne har beskrevet at de tidligere har deltaget i en metakognitiv uddannelse/supervision der har vist sig at være svær at omsætte til praksis. På baggrund af det forløb har medarbejdere og leder fundet en ny supervisor som de er havde store forventninger til og især muligheden for mere sagsorienteret supervision. Af beskrivelserne ved nuværende tilsyn fremgår det, at de får supervision 4 gange årligt, ellers er der ikke de store muligheder for uddannelse eller kursus. De kan sagtens tage afsted til gratis aktiviteter. En kunne godt tænke sig noget omkring kropsterapi, men ellers oplever de ikke at mangle kompetencer.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det ses at:

- De faste medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- De ikkefastansatte medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- Medarbejdere kan redegøre for anvendelse af metoder i praksis
- Tilbuddet ikke har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddets medarbejdere opdateres med nødvendige kompetencer ift. målgruppens behov og tilbuddets metodetilgang.

Indikator 10.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation
- Anden dataindsamlingsmetode – spørgeskema til borgerne

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det ses at:

- Samspillet mellem de unge/borgerne og de faste medarbejdere afspejler at relevante kompetencer er til stede
- Samspillet mellem de unge/borgerne og de ikkefastansatte medarbejdere afspejler at relevante kompetencer er til stede

Indikator 10.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation
- Anden dataindsamlingsmetode – spørgeskema til borgerne

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Rusmiddelcentret - Faxe i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af, at de borgere som socialtilsynet har talt med giver udtryk for at være tilfredse med tilbuddets rammer og faciliteter. Desuden beskriver borgerne, at lokalerne er hyggelige og primært anvendes kortvarigt i forbindelse med de ambulante samtaler.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er delvist velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet er beliggende i en ældre villa hvor handicaptilgængeligheden ikke er optimal. Teamleder har tidligere oplyst, at borgere med bevægelseshandicap tilbydes behandlingssamtaler i det nærliggende sundhedscenter som har niveau fri adgang. Dette understøttes ved tilsyn af medarbejdere som oplyser, at der kan lånes andre lokaler i sundhedscenteret ved behov.

Borger har ved nuværende tilsyn oplyst, at der kan være meget lyd, hvilke kan være generende ved eksempelvis Nada behandling som kræver ro.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at rammerne fremstår velegnede til ambulans behandling.

Medarbejderne fremhæver at det opleves som en fordel at have eget kontor.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at beliggenheden i nærheden af Sundhedscentret og andre sundhedsfaglige indsatser er med til at sikre borgerne en vis grad af anonymitet i forbindelse med behandlingen.

Medarbejderne har ved nuværende og tidligere tilsyn oplyst at de har mulighed for, at komme hjem til borgerne, hvor dette vurderes hensigtsmæssigt og nødvendigt. Dette er desuden begrundet i både dårlig og dyr infrastruktur, men også hvis borgeren fx har mistet sit kørekort, bor i yderområde og dermed ikke har mulighed for at møde op til behandling. Det kan også være at behandlerne kommer i hjemmet efter borgeren har været på arbejde. Behandlerne kommer også hjem til unge, idet flere ikke har råd til at være i behandlingen hvis de skal bruge fx 50 kr. på en busbillet, + det tager alt for lang tid.

Under tilsynet er der borgere der efterspørg hyppigere medicinudlevering uden for Rusmiddelcenteret - Faxe. Det er tidligere oplyst, at tilbuddet råder over to biler.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelcentret – Faxe i høj grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- Dokumentation
- CV på ledelse/medarbejdere
- Borgeroversigt
- Budget
- Høringssvar
- Tidligere tilsynsrapport
- Øvrige dokumentkilder
- Godkendelsesbrev
- Medarbejderoversigt
- Hjemmeside

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Andet
- Ledelse