

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Rusmiddelcentret - Faxe

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst
Jernbanevej 6, 3. sal
4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	10
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	12
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	15
Vurdering af temaet Kompetencer	17
Vurdering af temaet Fysiske rammer	19
Økonomisk Tilsyn	21
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	22

Rapporten er udskrevet

29-03-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Rusmiddelcentret - Faxe
Hovedadresse	Præstøvej 78D 4640 Faxe
Kontaktoplysninger	Tlf: 40311518 E-mail: dann@faxekommune.dk Hjemmeside: http://rus.faxekommune.dk/
Tilbudsleder	Dan Stefan Nielsen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	§ 101 (ambulant behandlingstilbud til børn og unge) § 101 (ambulant behandlingstilbud til voksne) § 101a (ambulant behandlingstilbud til voksne) SUL § 141 (ambulant behandlingstilbud til voksne)
Pladser i alt	92
Målgrupper	10 til 18 år (misbrug af cannabis, stofmisbrug) 13 til 85 år (misbrug af opioider, misbrug af cannabis, stofmisbrug) 18 til 85 år (alkoholmisbrug) 13 til 85 år (misbrug af cannabis, misbrug af ikke-ordineret afhængighedsskabende lægemiddel, misbrug af andre rusmidler, stofmisbrug) 13 til 85 år (misbrug af centralstimulerende rusmidler, stofmisbrug) 18 til 85 år (misbrug af centralstimulerende rusmidler, misbrug af cannabis, stofmisbrug)


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Hans-Erik Olsen (Tilsynskonsulent, voksenområdet)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	19-02-19: Præstøvej 78D, 4640 Faxe (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service. Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet og med et relevant fokus på den generelle ambulante rusmiddelbehandling, ungebehandlingen og den familieorienterede behandling, samt med kompetenceudvikling for at fastholde personale og for at sikre der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.</p> <p>Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov, ved bl.a. anvendelsen af den af Socialstyrelsen anbefalede metodiske tilgang FIT.</p> <p>Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på tilbuddet.</p> <p>Metodiske tilgange er godt implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen.</p> <p>Godkendelse:</p> <p>Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §§ 101, 101a og SUL § 141 med i alt 92 pladser.</p> <p>Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:</p> <p>Pladser i alt 92 i alderen fra 10 - +85 år</p> <ul style="list-style-type: none"> ambulant behandlingstilbud til børn og unge (§ 101) ambulant behandlingstilbud til voksne (§ 101) ambulant behandlingstilbud til voksne (§ 101a) ambulant behandlingstilbud til voksne (SUL § 141).

Særligt fokus i tilsynet
<p>Under dette uanmeldte tilsyn var der særligt fokus på følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ungebehandlingen. - Den familieorienterede behandling. - Tilbagefaldsbehandlingen. - Kompetencer.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at Rusmiddelcentret - Faxe i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.</p> <p>Borgerne motiveres i høj grad med henblik på at opretholde en aktiv hverdag med stimulerende aktiviteter, hvor inklusion med det omgivende samfund i høj grad prioriteres.</p> <p>Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad samarbejder med eksterne aktører.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen, selvom tilbuddet yder ambulans stof - og alkoholbehandling og varetager ikke myndighedsmæssige funktioner i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet på relevant vis understøtter borgernes uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>At det her tillægges vægt, at temaet uddannelse og beskæftigelse indgår i den behandlingsplan der laves sammen med borgeren.</p> <p>At tilbuddet er bevidst om at det er et vigtigt element for borgeren.</p> <p>At uddannelse og beskæftigelse er et vigtigt element i tilbuddet indsats.</p> <p>At det tillige er tillagt vægt, at tilbuddet har et formaliseret samarbejde med Jobcenter -koordinerende sagsbehandlere - UU vejledere - skoler - pårørende - mentorer.</p>	

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på: At tilbuddet yder ambulant rådgivning og behandling af stofmisbrug og alkoholmisbrug efter Lov om Social Service § 101. og SUL § 141. At borgerne tilbydes et udredningsforløb og der udarbejdes en behandlingsplan for borgeren i samarbejde med denne. At der tilbydes såvel individuel som gruppeorienteret behandling, samt tilbud til pårørende og familiebehandling. Ligeledes tilbydes tilbagefaldsforebyggelse og motivationsgrupper. At tilbuddet har en helhedsorienteret tænkning. I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at temaet uddannelse og beskæftigelse indgår i borgerens behandlingsplan og at det er et vigtigt element for borgerne.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på: At uddannelse og beskæftigelse er et meget vigtigt element i tilbuddets indsats for at borgerne holder sig væk fra rusmidler. At det tillægges vægt at der samarbejdes tæt og formaliseret med jobcenter og koordinerende sagsbehandlere, UU vejledere, skoler, pårørende, mentorer. At tilbuddet lægger vægt på at det skal give mening for borgeren at stoppe med sit misbrug.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at Rusmiddelcentret - Faxe i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.</p> <p>Borgerne støttes i høj grad i deres relationelle kontakter og færdigheder, ligesom tilbuddet systematisk i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.</p> <p>Det er ligeledes socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vægtes i bedømmelsen:

At der er lagt vægt på, at borger tilsynet talte med oplevede sig støttet i forhold til kontakten med det omgivende samfund.

At det er tillagt vægt, at der er opmærksomhed på inddragelse af og samarbejde med relevante samarbejdspartnere. Der samarbejdes med PSP, psykiatrien, andre kommuner, Familiehuset i Faxe Kommune m.fl., med henblik på tilrettelæggelse af en god behandlingsindsats for den enkelte borger.

At det vægtes, at tilbuddet prioriterer og deltager i udarbejdelsen af de koordinere indsatsplaner og medarbejderne påtager sig den koordinerende rolle når det bliver aftalt.

At der er fokus på familieorienteret behandlingsforløb og sammen med borger afdækkes bl.a. borgerens netværk.

At der tilbydes en individuelt differentieret misbrugsbehandling der tager udgangspunkt i borgerens livssituation og forudsætninger.

At det er tillagt vægt at tilbuddet deltager i Socialstyrelsens udviklingsprojekt i forhold til unge og rusmidler.

At det endeligt er tillagt vægt, at der i borgerens behandlingsplan indgår et fast punkt i forhold til borgerens netværk.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på:

At de mål der opstilles er borgerens egne mål.

At efter henvendelse til Rusmiddelcentret, gennemføres der en henvendelsessamtale med borger og borger udfylder et henvendelseskema.

At der finder lægelig vurdering sted og undersøgelse sted ved Rusmiddelcentrets lægekonsulent. Herefter udarbejdes er et individuelt tilrettelagt behandlingsforløb og en individuel behandlingsplan.

At der er opmærksomhed på inddragelse af og samarbejde med relevante samarbejdspartnere. Der samarbejdes med PSP, psykiatrien, andre kommuner, Familiehuset i Faxe Kommune m.fl., med henblik tilrettelæggelse af god behandlingsindsats for den enkelte borger.

At tilbuddet deltager i udarbejdelsen af de koordinere indsatsplaner og medarbejderne påtager sig den koordinerende rolle når det bliver aftalt.

At der er fokus på familieorienteret behandlingsforløb og sammen med borger afdækkes borgerens netværk.

At der tilbydes en individuelt differentieret misbrugsbehandling der tager udgangspunkt i borgerens livssituation og forudsætninger.

At der i forhold til de koordinerede indsatsplanerne kan opstå udfordringer hvis borgeren skifter til anden afdeling og borgeren dermed starter forfra.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på:

At borger tilsynet talte med oplevede sig støttet og rådgivet i forhold til kontakten med det omgivende samfund.

At der tilbydes samtaler sent på dagen og der er tilbud om mindfulness og NADA behandling.


At sociale relationer, fællesskaber og netværk er elementer der vægtes højt.

At der arbejdes med at styrke netværket og hvis borgeren har børn er der fokus herpå.

At der samarbejdes med mentorer, værestedet og idrætstilbud.

At der er fokus på det frivillige arbejde, for at kunne give borgeren flere muligheder.

At der i borgerens behandlingsplan er indarbejdet et punkt i forhold til borgerens netværk.

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at Rusmiddelcenteret - Faxe i høj grad har klare mål for indsatsen, og at disse i høj grad har sammenhæng med mål opstillet af visiterende kommuner.</p> <p>Borgerne trives og udvikles i høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.</p> <p>Tilbuddet redegør i meget høj grad relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i høj grad at være forankret i praksis.</p> <p>Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet benytter resultatdokumentation i høj grad og dermed sandsynliggør en opnået positiv effekt af indsatsen, og at resultatdokumentation benyttes i høj grad til forbedring af tilbuddets samlede indsats.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Ungeindsatsen - Den familieorienterede behandling - Anvendelsen af den metodiske tilgang- FIT.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet arbejder med en tydelig målgruppebeskrivelse.</p> <p>At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.</p> <p>At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes/de unges trivsel og udvikling.</p> <p>At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål for borgernes/de unges udvikling og trivsel.</p> <p>At tilbuddet arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.</p> <p>At tilbuddet har fokus på at strukturere ungebehandlingen bl.a. at tilbyde anonyme gruppeforløb til de unge.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Tilbuddets målgruppebeskrivelse svarer til de indskrevne borgere/ unge og tilbuddets godkendelse. Dette bedømmes på baggrund af at der er konsensus imellem den målgruppe der er beskrevet på Tilbudsportalen og den som leder/ledelse og medarbejdere oplyser om til tilsynet.

Tilbuddet har veldefinerede relevante metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af at alle medarbejdere har gennemgået en kognitiv uddannelse og fuldt ud implementeret FIT (Feedback Informed Treatment) som alle medarbejdere er uddannet i. Begge metodiske tilgange der jf. socialstyrelsens hjemmeside anbefales som metodiske tilgange. At der foretages en grundig udredning af borgeren med udgangspunkt i de nationale retningslinier.

Der anvendes udredningsskema.

Tilbuddet har en praksis, der svarer til de beskrevne metoder og tilgange og tilbuddets målsætning. Dette bedømmes på baggrund af at tilsynet overværede et behandlermøde, samt deltog i samtale med borger hvor der begge steder blev refereret til de beskrevne metoder og i samtale med borger blev FIT anvendt.

Indikator 03.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse

4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne/de unge. Dette bedømmes på baggrund af at borger tilsynet talte med udviste kendskab til den praksis der var omkring hans samtaler med sin behandler og kunne referere til bl.a. anvendelsen af FIT som har indbygget opfølgning og systematisk dokumentation af de aftalte mål.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes/de unges mål. Dette bedømmes på baggrund af at der finder løbende opfølgning, evaluering og sparring sted omkring aktuelle problemstillinger og de enkelte behandlingsindsatser. Dette så tilsynet bl.a. ved deltagelse i behandlermøde med deltagelse af leder fra Familiehuset.

At tilbuddet har haft fokus på at strukturere ungebehandlingen ved afholdelse af temadage herunder udarbejdelse af indsatsbeskrivelser med bl.a. fokus på gruppe- og rådgivningstilbud.

At Elektronisk Klient Journal (EKJ) anvendes hvor der systematisk indsamles data, der benyttes til dokumentation og behandling i klienters forløb, udredning, mål, opfølgning, udlevering af medicin mm. Der oprettes systematisk behandlingsplaner, dokumenter, korrespondance, notater vedr. samtaler mm. Der er tale om systematisk social – og sundhedsfaglig dokumentation i dette system.

At tilbuddet har deltaget i Projekt under Socialstyrelsen Ung Rusmidler hvor UNG MAP benyttes.

Indikator 03.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.


Bedømmelse

4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af at borger tilsynet talte med oplevede sig støttet i kontakten med øvrige aktører herunder bl.a. jobcentret. At tilbuddet samarbejder med uddannelsesinstitutioner og bl.a. har lavet en handleguide til lærer og pædagoger. At der bl.a. samarbejdes med borgernes egen læge, kriminalforsorgen, samt distriktspsykiatrien.

Tilbuddet har en strategi for samarbejdet med eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af at der igennem fælles ledelse af såvel Rusmiddelcentret og psykiatriske tilbud i Faxe Kommune er mulighed for et strategisk fagligt samarbejde og kendskab til gavn for den enkelte borger. At jobcenteret er tæt samarbejdspart og de her udarbejder screening for alkoholproblemer. At tilbuddet senest har haft fokus på at tilbyde unge anonyme gruppeforløb i samarbejde med SSP og Ungdomsskolen.

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at Rusmiddelcentret - Faxe i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og generelle trivsel, med forståelse for og med udgangspunkt i den enkelte borgers fysiske og psykiske forudsætninger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet i høj grad inddrager borgerne i beslutninger, der vedrører borgernes liv, og at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder med sundhedssystemet, med henblik på at hjælpe borgerne med helbredsudfordringer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i høj grad forbygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

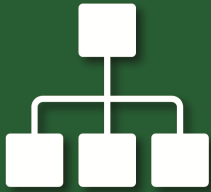
Kriterium 04	Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At der er lagt vægt på, at den metodiske tilgang tilgodeser at borgerne gives mulighed for at blive hørt, respekteret og anerkendt.</p> <p>At det tillægges vægt, at tilbuddet er i gang med at få implementeret FIT metoden, der bl.a. dokumenterer hvorvidt borgeren oplever sig hørt, respekteret og anerkendt.</p> <p>At borgerne medvirker til og har indflydelse på den behandlingsplan de udarbejder sammen med Rusmiddelcentret.</p> <p>At der er lagt vægt på, at den anonyme stofmisbrugsbehandling tilgodeser anonymiteten ved sin placering i Sundhedscentret.</p> <p>At det også er tillagt vægt at borgere fra Haslev området gives muligheder for samtaler/behandling lokalt.</p>	

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på: At den metodiske tilgang tilgodeser at borgerne gives mulighed for at blive hørt, respekteret og anerkendt. At det særligt tillægges vægt at tilbuddet har implementere FIT metoden der viser hvorvidt borgerne oplever sig hørt, respekteret og anerkendt.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på: At borgerne har medvirket til og har indflydelse på den behandlingsplan de udarbejder sammen med Rusmiddelcentret. At den anonyme misbrugsbehandling er beliggende i Sundhedscentret hvor Rusmiddelcentret har et mødelokale og en tlf. henvisning med nr. som kan findes på Faxe kommunes hjemmeside. At der gives borgere i Haslev mulighed for samtaler/behandling lokalt idet der gøres brug af Familiehuset hertil. Ligeledes samarbejdes der med samværdstilbuddet Perlen der også er beliggende i Haslev.</p>	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen: At der er generelt fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. At tilbuddet møder borgerne fordomsfrit selv om der har været tilbagefald. At det tillægges vægt, at der samarbejdes med sundhedskonsulenter, det opsøgende gadeteam og distriktspsykiatrien, samt borgerne støttes og motiveres i forhold til foreningslivet f.eks. fodbold. At der gøres brug af tilbud i lokale fitness Centre. At det tillægges vægt, at der er særligt fokus på dobbelt belastede borgere og et fokusområde har været implementering af uddannelsesforløb i forhold til disse borgere. At det endeligt tillægges vægt, at emnet fysisk aktivitet indgår i behandlingssamtalerne idet tilbuddet er bevidst om at fysisk aktivitet kan medvirke til reduktion i rusmiddel indtaget.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på: At borgerne giver generelt udtryk for, at de trives med at komme i tilbuddet. At der er lagt vægt på, at tilbuddet møder borgerne uden fordømmelse hvis der var været tilbagefald. At det ligeledes er tillagt vægt at tilbuddet giver borgerne mulighed for samtaler i Haslev.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på: At sundhedscentret ligger i umiddelbar tilknytning til Rusmiddelcentret. At der samarbejdes med sundhedskonsulenter og der er fokus på rygning hvor der er taget kontakt til rygestop rådgiver. At der gøres brug af Quick Care i Fitness Center. At der samarbejdes med det opsøgende gadeteam og distriktspsykiatrien. At det tillige tillægges vægt, at borgerne støttes og motiveres i forhold til foreningslivet f.eks. fodbold.</p>	

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på: At emnet fysisk aktivitet indgår i behandlingssamtalerne, idet fysisk aktivitet kan medvirke til reduktion af stofindtag. Herudover forstår tilbuddet fysisk sundhed og trivsel bredt, således er der fx fokus på klienternes seksualitet i samtalerne. At tilbuddet har etableret gå grupper for borgerne.</p>	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen: At der er udarbejdet procedure for forebyggelse af overgreb. En ved akutte situationer og hvordan der forebygges. At den pædagogiske tilgang understøtter en konfliktløst kontaktform. At det tillægges vægt, at tilbuddet har en psykiatrisk lægekonsulent tilknyttet. At der er lagt vægt på, at episoder der kunne have udviklet sig tages op på behandlingsmøder med henblik på læring og vurdering af trussel niveau. At det endeligt tillægges vægt, at såfremt der forekommer vold og trusler imod personalet forefindes der retningslinje i forhold hertil og det er leder der træffer afgørelse om hvorvidt der skal ske indberetning af episoden.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på: At den pædagogiske tilgang understøtter en konfliktløst kontaktform. At der er udarbejdet sikkerhedspolitik – en ved akutte situationer – og hvordan der forebygges. At det er tillagt vægt at tilbuddet har en psykiatrisk lægekonsulent tilknyttet. At episoder der kunne have udviklet sig tages op og drøftes på behandlingsmøder med henblik på læring og vurdering af trussel niveau. At tilbuddet har retningslinje for at det er leder der træffer afgørelse om hvorvidt der skal ske en indberetning af episode og det ikke er overladt til den enkelte medarbejder.</p>	

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer samlet, at Rusmiddelcentret - Faxes drift i høj grad varetages forsvarligt af en kompetent og ansvarlig ledelse, og at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Ledelsen prioriterer i meget høj grad relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne, således at personalegennemstrømning og sygefravær er minimal.

Gennemsnitlig vurdering	4,3
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter**Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Det vægtes i bedømmelsen:

At Leder har relevant uddannelse og erfaring i forhold til målgruppen.

Det bedømmes relevant og udviklende for tilbuddet at medarbejderne modtager ekstern supervision.

I bedømmelsen er endvidere lagt vægt på, at team leder ligeledes har relevant uddannelse og erfaring inden for målgruppen.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på:

At leder har relevant uddannelse og ledelseserfaring samt flere års erfaring med målgruppen.

At team leder ligeledes har relevant uddannelse og flere års erfaring med målgruppen.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--


Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på :
At alle medarbejdere hver anden måned modtager extern supervision ved psykolog.

At Center for kognitiv terapi og supervision varetager supervisionen af medarbejderne i gruppe.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen: At ledelsen har fokus på personalets sammensætning og trivsel. At arbejdsmiljørepræsentant sammen med leder har fokus på trivsel. At det er tillagt vægt, at der er udarbejdet APV, som har fokus på den generelle trivsel og forskelligheder. At sygefraværet blandt medarbejderne ikke er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på : At personalets kompetencer supplere hinanden godt. At der fremadrettet fokuseres på at skabe en bred og varieret medarbejdersammensætning vedrørende køn og alder. At borgerne giver udtryk for tilfredshed med den kontakt de har med deres behandlere.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på: At der er blevet udarbejdet APV. At det bl.a. har givet øget fokus på indretning - støj og venterummet er blevet forbedret. At personalegennemstrømningen ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på: At det øgede fokus på trivsel forventes at få en positiv effekt på sygefraværet, samt medarbejdergennemstrømningen. At sygefraværet blandt medarbejderne ikke er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at Rusmiddelcentret - Faxes medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, der i høj grad modsvarer målgruppen og møder borgernes aktuelle, individuelle og særlige behov.</p> <p>Tilbuddet har i høj grad strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, samt i høj grad fokus på specialistkompetencer, når dette påkræves.</p> <p>Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Ungeindsatsen og anvendelsen af den metodiske tilgang FIT (feedback informed treatment). Tilbuddet har i høj grad fokus på ungeindsatsen og FIT har medarbejdere i høj grad kendskab til og ses anvendt som metodisk tilgang.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.</p> <p>At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.</p> <p>At tilbuddets medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.</p> <p>At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.</p> <p>At tilbuddet har indgået i udviklingsprojekt sammen med andre kommuner og Socialstyrelsen i forhold til ungeindsatsen herunder at strukturere ungebehandlingen med fokus på gruppebehandling og rådgivning.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejderne har relevante uddannelser inden for såvel sundhedsfaglige som socialfaglige uddannelser, kombineret med relevante efteruddannelser og kurser relateret til målgruppen. At tilbuddets medarbejdere på relevant vis kan redegøre for de anvendte metoder og at tilsynet i medarbejders samtale med borger så anvendelse af FIT. (feedback inform treatment) Borger oplevede sig set, hørt og forstået og var bekendt med og fortrolig med anvendelsen af FIT.

Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af observation hvor tilsynet overværede medarbejder samtale med borger og hvor de forskellige tilgange og metoder blev set i anvendelse. Endvidere dokumentere medarbejderne ved deres behandlingsmøde som tilsynet overværede kendskab og praktiske eksempler for anvendelsen af de metodiske tilgange.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af at borger tilsynet talte med oplevede at hans behandler forstod ham og havde de kompetencer som tilgodeså borgerens behov. At tilbuddets medarbejdere løbende indgår i forløb hvor de opdateres med seneste viden.

At socialtilsynet har modtaget kompetenceudviklingsforløb UNG Rusmidler, der dokumentere medarbejders deltagelse heri herunder indsatsbeskrivelse i forhold til gruppeforløb og individuel behandling.

Tilbuddets kompetenceudviklingsomkostninger pr. medarbejder er middel sammenlignet med sammenlignelige tilbud.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------


Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af den kontakt og dialog som tilsynet overværede/observerede i forbindelse med at behandler havde samtale med en ung som tilsynet fik lov til at deltage i. Herunder at den unge selv havde ønsket den konkrete medarbejder på baggrund af anbefalinger borger havde fået fra anden ung.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at Rusmiddelcentret - Faxe fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes udvikling, tryghed og trivsel ved i høj grad på relevant vis at understøtte formålet med tilbuddets indsats. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet i høj grad tilgodeser borgerne behov for både fællesskab og privatliv, og at tilbuddets fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

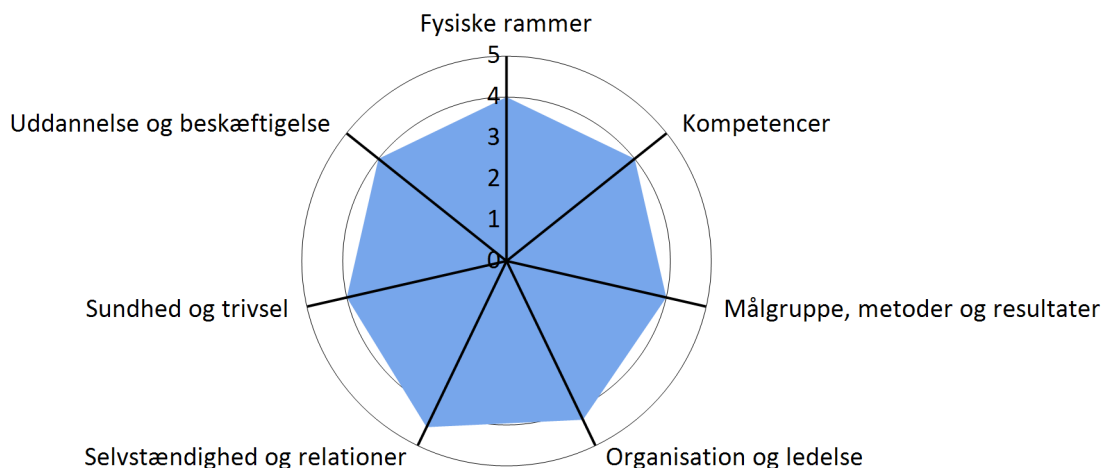
Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen: At det ambulante tilbuds rammer og beliggenhed imødekommer borgernes behov.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på: At de kontorer og mødelokaler som brugerne i det ambulante tilbud anvender vurderes velegnede.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på: At de fremviste fællesarealer fremstår velegnede til ambulant behandling og beliggenheden i nærheden af Sundhedscenteret er relevant. At brugerne af tilbuddet kommer i ambulant behandling og har egen bolig i byen hvorfor brugernes bolig ikke indgår i bedømmelsen.</p>	

Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.
Økonomisk bæredygtig?
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen
Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Efter tilsynet modtaget følgende dokumenter den 11.03.2019: - Oversigt over aktuelt ansatte medarbejdere. - Opgørelse over fratrådte og nyansatte medarbejdere. - Skabelon - resultatdokumentation. - Samarbejdsaftale forløb ung. - Indsatsbeskrivelse gruppeforløb ung. - Indsatsbeskrivelse individuel behandling. - Indsatsbeskrivelse rådgivning ung. - Den 14.03.2019 fremsendt tilsynsrapport i høring. - Ved høringsfristens udløb den 28.03.2019 ikke modtaget kommentarer til rapporten fra tilbuddet.
Observation	Under tilsynet observeret dialogen og dynamikken i medarbejdergruppen. Ved ankomst til adressen blev tilsynet ikke lukket ind tros flere gange at have ringet på. Kontaktede det oplyste nr. der lovede at ville kontakte medarb. og leder der sad i møde. Fik efterfølgende oplyst at borgere der henvender sig i forbindelse med møder ikke bliver afvist, men at det lige var konstateret at dørklokken ikke virkede.
Interview	interview/deltagelse i behandlingsmøde med 6 medarbejdere og leder Interview/deltagelse i behandlingsmøde med Familiehuset ved leder - Kirsten og 6 medarbejdere. Deltagelse og observation af behandlingssamtale med ung 19 år sammen med behandler.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overblikbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.