

Faxe Kommunes kvalitetsstandard for:

## **Rådgivning og stofmisbrugsbehandling Serviceloven § 101 og § 101 a samt Sundhedsloven § 142**

### **Om kvalitetsstandarder -**

En kvalitetsstandard er Byrådets redskab til at skabe sammenhæng mellem det politisk fastsatte serviceniveau og de ydelser, som leveres til borgerne.

I praksis bruger sagsbehandlerne kvalitetsstandarderne til at udføre visitationer, der lever op til det politisk besluttede serviceniveau. Det vil sige, at kvalitetsstandarderne bruges som led i den sagsbehandling, der fører frem til myndighedsafgørelsen jævnfør lovgivningen på området.

Derudover er formålet med kvalitetsstandarder at give et overordnet indtryk af indhold, omfang og udførelsen af de ydelser, som Faxe Kommune tilbyder.

1. Lovgrundlag	<p><b>Serviceloven § 101</b></p> <p>§ 101 Kommunalbestyrelsen skal tilbyde behandling af stofmisbrugere.</p> <p>Stk. 2. Tilbud efter stk. 1 skal iværksættes senest 14 dage efter henvendelsen til kommunen.</p> <p>Stk. 3. Børne- og socialministeren fastsætter i en bekendtgørelse regler om behandling efter stk. 1 og 2 af stofmisbrugere under 18 år i særlige tilfælde.</p> <p>Stk. 4. En person, der er visiteret til behandling, kan vælge at blive behandlet i et andet offentligt behandlingstilbud eller privat behandlingstilbud af tilsvarende karakter som det, der er visiteret til efter stk. 1.</p> <p>Stk. 5. Fristen efter stk. 2 kan fraviges, hvis personen vælger at blive behandlet i et andet offentligt eller privat behandlingstilbud end det, kommunalbestyrelsen har visiteret til efter stk. 1.</p> <p>Stk. 6. Retten til at vælge efter stk. 4 kan begrænses, hvis hensynet til stofmisbrugeren taler for det.</p> <p><i>Samt</i></p> <p><b>Serviceloven § 101 a</b></p> <p>§ 101 a Kommunalbestyrelsen skal tilbyde anonym, ambulans behandling af stofmisbrug til personer, der har et behandlingskrævende stofmisbrug, men som ikke har andre sociale problemer, hvortil der ydes hjælp efter afsnit V.</p> <p>Stk. 2. Kommunalbestyrelsen indgår aftale med to eller flere leverandører af tilbud om anonym, ambulans behandling af stofmisbrug, jf. stk. 1, hvoraf mindst ét tilbud skal være beliggende uden for kommunen.</p> <p>Stk. 3. Kommunalbestyrelsen skal sikre, at en person, der ønsker at modtage anonym, ambulans stofmisbrugsbehandling, jf. stk. 1, kan henvende sig til kommunen anonymt via hjemmeside eller telefonisk og indgå aftale om en afklarende samtale om behandlingsbehovet. Den afklarende samtale skal tilrettelægges på en sådan måde, at formålet</p>
----------------	--

med anonymitet opnås.

Stk. 4. Kommunalbestyrelsen træffer afgørelse om behandling efter stk. 1 på baggrund af en afklarende samtale, jf. stk. 3, hvorefter personen henvises til de behandlingstilbud, som kommunalbestyrelsen har indgået aftale med efter stk. 2.

Stk. 5. Kommunalbestyrelsen kan beslutte, at de leverandører af tilbud, der er indgået aftale med, jf. stk. 2, skal behandle henvendelser, jf. stk. 3, og træffe afgørelse om behandling på baggrund af en afklarende samtale.

Stk. 6. Afgørelser om behandling efter stk. 4 og 5 kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed.

Stk. 7. Behandlingen efter stk. 1 skal foregå adskilt fra behandlingstilbud efter § 101 og på en sådan måde, at formålet med anonymitet opnås.

Stk. 8. Behandlingen efter stk. 1 skal udgøre et afgrænset behandlingsforløb af kortere varighed og indeholde gruppebehandling og mulighed for en individuel, afsluttende samtale.

*Samt*

## Sundhedsloven § 142

§ 142 Kommunalbestyrelsen tilbyder personer, som ønsker at komme i stofmisbrugsbehandling efter denne lov eller efter lov om social service, en vederlagsfri lægesamtale.

Stk. 2. En samtale i henhold til stk. 1 skal finde sted senest inden iværksættelse af stofmisbrugsbehandling efter denne lov eller efter lov om social service.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsen tilbyder personer, som har et stofmisbrug, vederlagsfri lægelig behandling med afhængighedsskabende lægemidler.

Stk. 4. Kommunalbestyrelsen kan tilvejebringe tilbud om lægelig behandling i henhold til stk. 3 ved at etablere behandlingstilbud på egne institutioner eller ved indgåelse af aftaler herom med andre kommunalbestyrelser, regionsråd eller private institutioner.

Stk. 5. Regionsrådet stiller efter aftale med de enkelte kommunalbestyrelser i regionen behandlingstilbud m.v., jf. stk. 3, til rådighed for kommunerne og yder faglig bistand og rådgivning.

Stk. 6. Behandling i henhold til stk. 3 skal iværksættes, senest 14 dage efter at en person, som ønsker at komme i stofmisbrugsbehandling, har henvendt sig til kommunen med ønske om at komme i lægelig behandling med afhængighedsskabende lægemidler.

Stk. 7. En person, som er visiteret til behandling i henhold til stk. 3, kan vælge at blive behandlet på en anden offentlig eller privat institution end den, hvortil bopælskommunen har visiteret, medmindre der er tale om lægelig behandling med diacetylmorfin (heroin). En institution kan afvise

	<p>at modtage en person, som har valgt institutionen. En offentlig institution kan dog kun afvise at modtage en person, som har valgt institutionen, hvis det er begrundet i kapacitetsmæssige hensyn.</p> <p>Stk. 8. Fristen i henhold til stk. 6 kan fraviges, hvis personen vælger at blive behandlet på en anden offentlig eller privat institution end den, hvortil bopælskommunen har visiteret.</p>
<p>2. Målgruppe</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgere over 18 år som søger stofmisbrugsbehandling for eget misbrug.</li> <li>• Pårørende til borgere med et misbrug af stoffer som søger rådgivning.</li> <li>• Unge under 18 år der ønsker vejledning og behandling. Det kræver som udgangspunkt forældres samtykke, men der kan gives få vejledende samtaler anonymt og uden forældresamtykke.</li> </ul> <p>For alle tre grupper gælder det, at borgeren skal have folkeregisteradresse i Faxe Kommune.</p>
<p>3. Formål</p>	<p>Det overordnede mål for behandlingsindsatsen er at mindske de misbrugsrelaterede skader for brugeren, familien og det omgivende samfund. Det sker ved at hjælpe borgeren til at ophøre med sit misbrug og – hvor dette mål ikke umiddelbart er realistisk – hjælpe borgeren til reduktion og stabilisering for at opnå bedre livskvalitet og mindske de skader, der følger af misbruget. Det sker også ved at tilbyde behandling, der understøtter borgeren i at komme videre i livet og dermed formå at mestre udfordringerne ved egne funktionsbegrænsninger og deltage i sociale liv ift. arbejde/uddannelse, sociale aktiviteter og fællesskaber.</p> <p>Grundlæggende handler det om at afdække, afklare, diagnosticere og behandle misbrugsproblemer hos den enkelte borger eller pårørende samt forebygge tilbagefald.</p> <p>Rusmiddelcentret i Faxe Kommune benævnes i det følgende "Rusmiddelcentret".</p>
<p>4. Form og indhold</p>	<p>Stofmisbrugsbehandling er et gratis kommunalt tilbud til personer med et ønske om behandling for stofmisbrug. Ordningen giver borgeren mulighed for at få udredt sin misbrugssituation og blive henvist til en passende behandling.</p> <p>Rusmiddelcentret behandler primært misbrug af:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Centralstimulantia (amfetamin/speed, kokain, ecstasy, crack, metamfetamin)</li> <li>• Opioider (heroin, morfin, smertestillende medicin)</li> <li>• Hallucinogener (LSD, svampe), cannabis (hash, pot, skunk)</li> <li>• Benzodiazepiner (beroligende, angstdæmpende medicin, sovemedicin)</li> </ul> <p>Benævnes herefter samlet under betegnelsen "stoffer".</p> <p>Der skal være let adgang til stofmisbrugsrådgivning og behandling for borgere og pårørende, der ønsker hjælp til misbrugsproblemer.</p>

	<p>Rusmiddelcentret tilbyder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Udredningsforløb</li> <li>• Motivationsforløb</li> <li>• Ambulant stofmisbrugsbehandling, individuelle samtaler</li> <li>• Åben misbrugsrådgivning og vejledning til borgere og samarbejdspartnere</li> <li>• Par samtaler, pårørendesamtaler og familiesamtaler</li> <li>• Lægefaglig indsats, herunder medicinsk substitutionsbehandling</li> <li>• NADA øreakupunktur</li> <li>• Efterbehandlingsgruppe</li> <li>• Mindfulness-baseret tilbagefaldsforebyggelse i grupper</li> <li>• Ambulant stofmisbrugsrådgivning og -behandling for unge under 18 år</li> <li>• Visitation til dag-/døgnbehandlingstilbud</li> <li>• Anonym stofbehandling (efter Servicelovens §101 a)</li> </ul>
<p>5. Visitation</p>	<p>Borgere med stofmisbrug kan uden forudgående visitation henvende sig til Rusmiddelcentret for en kort vejledning med henblik på udredning og planlægning af behandlingsforløb.</p> <p>Henvendelse kan ske enten pr. telefon på: 5620 2720, pr. e-mail på: <a href="mailto:rus@faxekommune.dk">rus@faxekommune.dk</a> eller ved personligt fremmøde på Præstøvej 78, 4640 Faxe.</p> <p>For borgere fra andre kommuner ligger visitationsretten i borgerens hjemkommune.</p>
<p>6. Sagsbehandlingstid</p>	<p>Der er garanti for behandling af stofmisbrug. Behandling skal iværksættes inden for 14 dage efter borgerens henvendelse til Rusmiddelcentret.</p>
<p>7. Leverandør</p>	<p>Rusmiddelcentret er organisatorisk placeret i Center for Familie, Social &amp; Beskæftigelse under Socialpsykiatri &amp; Neurorehabilitering.</p> <p><b>Rusmiddelcentret</b>  Præstøvej 78, Bygning 18  4640 Faxe  Tlf.: 5620 2720  E-mail: <a href="mailto:rus@faxekommune.dk">rus@faxekommune.dk</a></p> <p>Ambulant stofmisbrugsbehandling varetages af konsulenter i Rusmiddelcentret. Rusmiddelcentrets ansatte afspejler en tværfaglig sammensætning, som omfatter social- og sundhedsfagligt uddannet personale. Alle medarbejdere har erfaring og/eller videreuddannelse indenfor misbrugsbehandling. Alle medarbejdere tilbydes løbende kompetenceudvikling og supervision.</p> <p>Der er desuden tilknyttet en lægekonsulent til Rusmiddelcentret.</p> <p>I Rusmiddelcentret lægges vægt på et tværfagligt, helhedsorienteret og koordineret samarbejde i indsatsen over for borgere med stofmisbrugsproblemer og deres pårørende.</p> <p>Respekt og empati for borgerens situation er grundværdierne i behandlingsarbejdet. Dialogen mellem borger og behandler skal fremme</p>

	<p>fillid og tryghed i behandlingen og medvirke til, at borgeren tager medansvar for egen behandling og indsats.</p> <p>Medarbejdere i Rusmiddelcentret er underlagt tavshedspligt.</p> <p>Dag- og døgnbehandling visiteret af Rusmiddelcentret vil blive varetaget af et andet godkendt behandlingstilbud.</p>
8. Krav til eksterne behandlingsinstitutioner	<p>Ved behandling på eksterne behandlingsinstitutioner sætter Rusmiddelcentret følgende krav:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Behandlingsstedet skal tilbyde lægefagligt, sundhedsfagligt, socialfagligt uddannet personale, der har relevant efteruddannelse relateret til misbrugsbehandling.</li> <li>• At behandlingsstedet arbejder med og løbende dokumenterer faglig kvalitet i behandlingen.</li> <li>• Behandlingsstedet benytter anerkendte, dokumenterede, evidensbaserede metoder i misbrugsbehandlingen.</li> <li>• Personale, der håndterer medicin, skal have lægefaglig, sundhedsfaglig grunduddannelse eller være oplært i medicin håndtering. Der skal foreligge instruks for håndtering af medicin.</li> </ul> <p>For yderligere oplysninger om de enkelte eksterne behandlingsinstitutioner henvises til Tilbudsportalen på: <a href="http://www.tilbudsportalen.dk">www.tilbudsportalen.dk</a>.</p>
9. Varighed, opfølgning og handleplan	<p>For hver borger udarbejdes en behandlingsplan for behandlingsforløbet. Behandlingsplanen udarbejdes i samarbejde med borgeren og revideres løbende gennem behandlingsforløbet.</p> <p>I en behandlingsplan indgår:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mål for behandlingsforløbet i Rusmiddelcentret</li> <li>• Delmål der vedrører uddannelse og/eller beskæftigelse</li> <li>• Delmål vedrørende sociale relationer, fællesskaber og netværk</li> </ul> <p>Der følges op på borgernes behandlingsplan senest efter 1 måned og igen 6 måneder efter, et behandlingsforløb er afsluttet.</p> <p>Behandlingsplanen kan indgå som en del af borgerens samlede sociale handleplan (Servicelovens § 141). Det samme gælder for unge under 18 år.</p>
10. Forventninger og krav til borgeren	<p>Frivillig deltagelse er en forudsætning for behandlingen. Det forudsættes, at borgeren deltager frivilligt og har et ønske om at engagere sig i egne mål for indsatsen.</p> <p>Borgeren bliver hørt og inddraget og har altid indflydelse på egen behandling i Rusmiddelcentret.</p> <p>Enhver behandlingsplan, der udarbejdes i forhold til den enkelte borger, udarbejdes altid i dialog og ved inddragelse af borgeren.</p>
11. Økonomi	<p>Ambulant stofmisbrugsbehandling finansieres af Faxe Kommune og er gratis for borgeren.</p> <p>Rusmiddelcentret kan visitere til dag- og døgnbehandling. Der kan være</p>

	egenbetaling forbundet med dag- og døgnbehandling.
12. Andet	<p><b>Eventuelle børn under 18 år</b> Som en del af behandlingen i Rusmiddelcentret, er medarbejderne altid særligt opmærksomme på eventuelle børn under 18 år (fx hjemmeboende børn, delebørn, samværsbørn). Der spørges derfor altid ind til borgerens samvær med børn.</p> <p>I tilfælde hvor medarbejderen vurderer, at et barn eller en ung udsættes for vanrøgt, nedværdigende behandling eller lever under forhold der bringer dets trivsel eller sundhed i fare underrettes Børn- &amp; ungeafdelingen. Borgeren vil altid blive orienteret om underretningen, inden den finder sted med henblik på at bevare behandlingsrelationen og fastholde behandlingen for stofmisbruget.</p> <p>Underretningen sker jf. Serviceloven § 153 og § 154 og følger kommunens interne retningslinjer.</p>
13. Klagemuligheder	<p><b>Behandlingsgaranti og afgørelser efter Serviceloven</b> Ved klage over manglende overholdelse af behandlingsgarantien eller afgørelser truffet efter Servicelovens § 101 kan der inden 4 uger klages til Rusmiddelcentret. Giver Rusmiddelcentret ikke medhold i klagen, sendes den videre til Ankestyrelsen, som så behandler klagen.</p> <p>Klagen skal sendes til: Rusmiddelcenter Faxe Præstøvej 78, Bygning 18 4640 Faxe</p> <p>Afgørelser truffet efter § 101 a kan ikke påklages.</p> <p><b>Styrelsen for Patientklager</b> Klager vedrørende den sundhedsfaglige behandling kan ske til Styrelsen for Patientklager via <a href="http://borger.dk">borger.dk</a>. Rusmiddelcentret anbefaler dog, at borgeren klager direkte til Rusmiddelcentrets ledelse.</p> <p>Klager skal være indgivet inden 2 år efter det tidspunkt, hvor klageren var eller burde være bekendt med det forhold, der klages over. Klager skal dog senest indgives 5 år efter den dag, hvor klageforholdet har fundet sted.</p> <p><b>Faxe Kommunes Borgerrådgiver</b> Enhver borger har mulighed for at rette henvendelse til Faxe Kommunes uvildige Borgerrådgiver, der kan rådgive vedrørende sagsbehandling og klagegang. Det er gratis at rådføre sig hos Borgerrådgiveren.</p>

Vedtaget af Socialudvalget den 28. november 2019