



KLAGEVEJLEDNING

Vi bestræber os altid på at gøre vores bedste. Men er du utilfreds med dit møde med Rusmiddelcentret, dvs. de medarbejdere du har mødt, eller den behandling du har fået, har du mulighed for at klage.

Vil du klage over dit møde med Rusmiddelcentret

dvs. de medarbejdere du har mødt, eller den behandling du har fået, skal du rette henvendelse til leder af Rusmiddelcentret:

Karina Nørby
tlf.: 56 20 35 39
mobil: 23 45 76 59
mail: kano@faxekommune.dk

Vil du klage over stofbehandling

dvs. over beslutningen om, hvilke behandlingsforløb du får tilbudt, så skal du rette henvendelse til:

Rusmiddelcentret
Præstøvej 78
4640 Faxø

eller pr. mail til: rus@faxekommune.dk

Mærk din henvendelse: Klage

Bemærk din frist for at klage er 4 uger, fra du har modtaget din afgørelse.

Rusmiddelcentret revurderer sagen. Hvis kommunen fastholder afgørelsen, sendes klagen med relevante akter videre til behandling i Ankestyrelsen.

Vil du klage over alkoholbehandling

dvs. over beslutningen om, hvilken medicinsk behandling du får tilbudt, så skal du rette henvendelse til:

Styrelsen for Patientsikkerhed
Finsensvej 15
2000 Frederiksberg
pob@patientombuddet.dk
Tlf. 7228 6600

Åbnings- og telefontid: Mandag - fredag kl. 10:00 - 14:00

Læs mere på: <https://www.borger.dk/Sider/handlingside.aspx?DomainServiceId=fcdd2936-33af-401d-8265-1ad3815344ca&PageId=79b8ff81-a381-4f49-b764-a9c19a77bbb6>

Hvis du har brug for hjælp til at klage til Styrelsen for Patientsikkerhed, kan de uvildige patientvejledere i Region Sjællands Patientkontor, Alleen 15, 4180 Sorø være behjælpelige.



Bemærk klagen skal være indgivet inden 2 år efter det tidspunkt, hvor du var eller burde være bekendt med det forhold, du klager over, dog senest 5 år efter den dag hvor klageforholdet har fundet sted.

Har du brug for yderligere vejledning

er du velkommen til at kontakte kommunens Borgerrådgiver.

Læs mere om hvad Borgerrådgiveren kan hjælpe dig med på kommunens hjemmeside:

<http://www.faxekommune.dk/borgerraadgiveren-0>.