

# Center for Social Sundhed og pleje

**KLAGEVEJLEDNING**

Vi bestræber os altid på at gøre vores bedste. Men er du utilfreds med dit møde med Rusmiddelcentret, dvs. de medarbejdere du har mødt, eller den behandling du har fået, har du mulighed for at klage.

**Vil du klage over dit møde med Rusmiddelcentret** dvs. de medarbejdere du har mødt, eller den behandling du har fået, skal du rette henvendelse til leder af Rusmiddelcentret:

Tommy Grønvold

tlf.: 56 20 27 31

mobil: 40 20 47 08

mail: tgrnv@faxekommune.dk

**Vil du klage over stofbehandling** dvs. over beslutningen om, hvilke behandlingsforløb du får tilbudt, så skal du rette henvendelse til:

Rusmiddelcentret

Præstøvej 78

4640 Faxe

eller pr. mail til: rus@faxekommune.dk

Mærk din henvendelse: Klage

Bemærk din frist for at klage er 4 uger, fra du har modtaget din afgørelse.

Rusmiddelcentret revurderer sagen. Hvis kommunen fastholder afgørelsen, sendes klagen med relevante akter videre til behandling i Ankestyrelsen.

**Vil du klage over alkoholbehandling** dvs. over beslutningen om, hvilken medicinsk behandling du får tilbudt, så skal du rette henvendelse til:

Styrelsen for Patientklager

Olof Palmes Allé 18 H

8200 Aarhus N

[**stpk@stpk.dk**](mailto:stpk@stpk.dk)

Tlf. [**72 33 05 00**](tel:+4572330500)

Læs mere på: [https://www.borger.dk/Sider/handlingsside.aspx?DomainServiceId=fcdd2936-33af-401d8265-1ad3815344ca&PageId=79b8ff81-a381-4f49-b764-a9c19a77bbb6](https://www.borger.dk/Sider/handlingsside.aspx?DomainServiceId=fcdd2936-33af-401d-8265-1ad3815344ca&PageId=79b8ff81-a381-4f49-b764-a9c19a77bbb6)

**Har du brug for yderligere vejledning** er du velkommen til t kontakte kommunens Borgerrådgiver.

Læs mere om hvad Borgerrådgiveren kan hjælpe dig med på kommunens hjemmeside:

<https://www.faxekommune.dk/borger/om-kommunen/din-borgerraadgiver>